

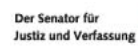


Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Cours de conscientisation de la communauté concernant CJS, les procès de réhabilitation & réintégration des anciens détenus

Décembre, 2019







Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



## Project

MOBi – Mobilizing Society Towards (ex) Offenders Reintegration

## MOBi Partners

Center for Promoting Lifelong Learning - CPIP (Promoter) *(Romania)*

Aproximar – Cooperativa de Solidariedade Social, CRL *(Portugal)*

Associazione Antigone Onlus – Antigone *(Italy)*

Bremen Senate of Justice and Constitution *(Germany)*

Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais – DGRSP *(Portugal)*

Genepi *(France)*

Hoppenbank e.V. *(Germany)*

The Baia Mare Penitentiary *(Romania)*

## Leaders of Intellectual Output 4

CPIP (Leader)

Hoppenbank e.V. (Co-Leader)

## Authors of the Report

Center for Promoting Lifelong Learning - CPIP

Daiana Huber

Raluca Rosiu

## Design

Aproximar, CRL

## Acknowledgements

Thank you very much to all organisations who disseminate MOBi project.





# Contenu

1. 1. Cours de conscientisation de la communauté regardant CJS, les procès de réhabilitation et réintégration des anciens détenus .....	7
A qui est adressé le présent manuel .....	9
A qui est adressé le présent manuel .....	9
2. La présentation générale du cours .....	11
Les destinataires du cours .....	13
Les conditions préliminaires pour les participants .....	13
3. L'objectif du cours.....	15
Comment est utilisé et organisé le cours .....	17
Guide d'évaluation des leçons et du cours en général.....	20
4. Les objectifs d'apprentissage de ce cours.....	23
5. Les matériaux et les ressources d'apprentissage.....	27
Lecția Zéro .....	29
Lecția 1.....	31
Lecția 2.....	36
Lecția 3.....	41
Lecția 4.....	46
Lecția 5.....	52
Lecția 6.....	58
Lecția 7.....	63
Lecția 8.....	68
Lecția 9.....	72
Lecția 10.....	75





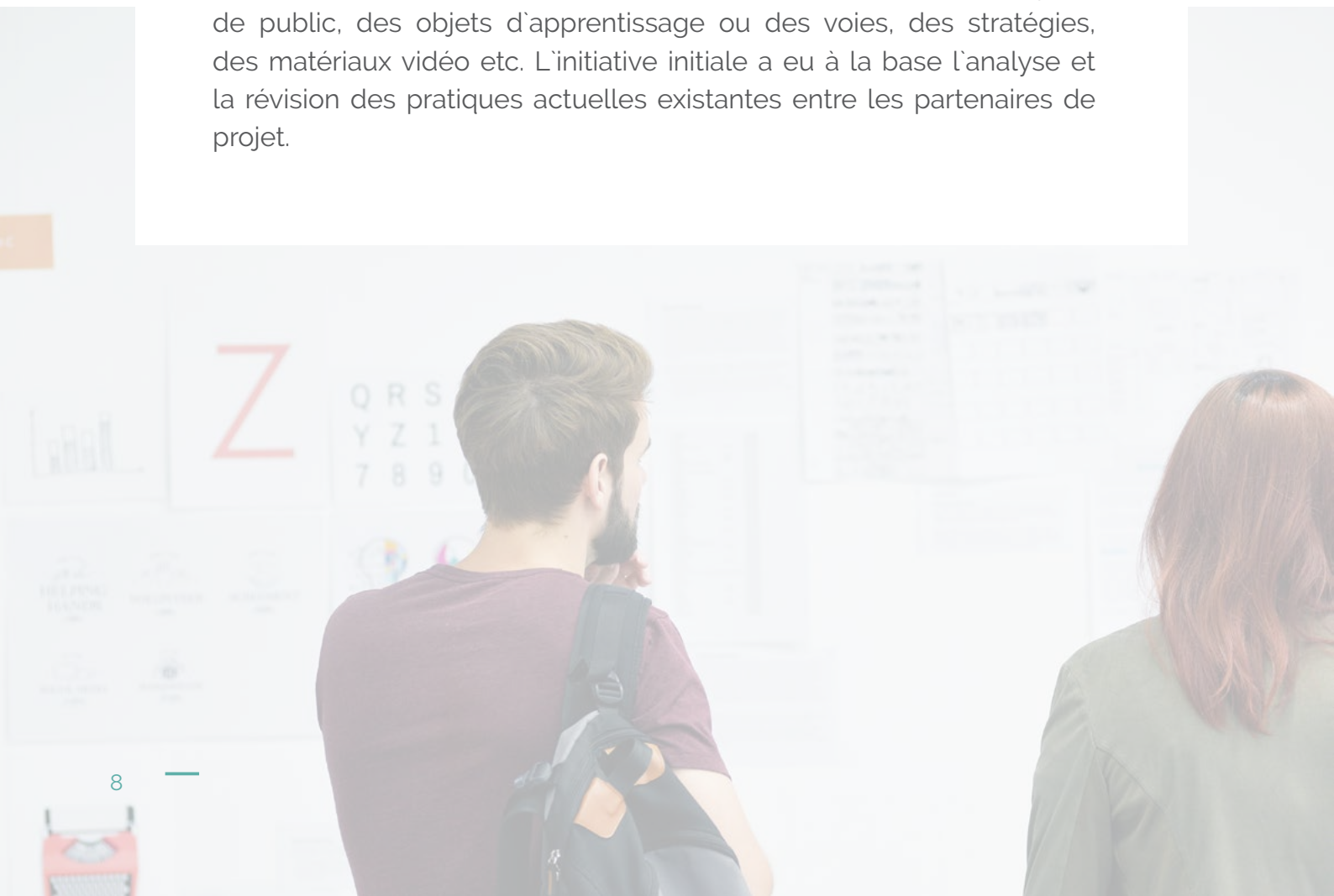
**01**

**Cours de conscientisation  
de la communauté  
regardant CJS, les procès  
de réhabilitation et  
réintégration des anciens  
détenus**

## 1. Cours de conscientisation de la communauté regardant CJS, les procès de réhabilitation et réintégration des anciens détenus

Le but de ce set d'instruments est la création des ateliers de sensibilisation de la communauté regardant les CJS, les procès de réhabilitation et réintégration des anciens infracteurs. Il offre le support pour les ONG et CJS dans la croissance du nombre des „alliés“ nécessaires aux procès de réhabilitation et réintégration. Notre but a été d'offrir un paquet complet d'instruments organisés et disponibles pour être utilisés dans le contexte adéquat.

Ce set d'instruments met à la disposition des guides de présentations, des présentations en soi, des instructions pour des différents types de public, des objets d'apprentissage ou des voies, des stratégies, des matériaux vidéo etc. L'initiative initiale a eu à la base l'analyse et la révision des pratiques actuelles existantes entre les partenaires de projet.





## A qui est adressé le présent manuel



Le présent manuel de formation est destiné de soutenir les CJS professionnels qui jouent un rôle fondamental dans le support de la réintégration sociale des anciens infracteurs, notamment il est destiné aux formateurs qui travaillent dans le système de justice et qui désirent accroître le niveau de conscientisation regardant l'engagement de la communauté parmi leurs collègues dans le système de justice.

Le présent manuel sera utilisé ensemble avec le Système de Management de l'Apprentissage institué pour la Méthodologie MOBi, disponible pour tous les formateurs sur le site web du projet - <http://mobi-initiative.org/>. Ici on va retrouver des fiches actualisées, des chablon, des listes de vérification et des études de cas – ensemble avec d'autres documentations qui peuvent être utilisées pour la livraison de chaque leçon, mais aussi pour l'organisation des ateliers communautaires.

## Les conditions préliminaires des formateurs (non-cumulatives)



- La détention d'un niveau très bon de langue anglaise
- Connaissances sur le Système de justice correctionnelle
- Bonnes habiletés de communication
- Habileté d'improviser
- Habileté de maintenir l'attention des participants
- Habileté de savoir comment faire les participants intéressés au matériel présenté





# Présentation générale du cours

## 2. Présentation générale du cours

Les matériaux de ce cours sont organisés au cadre du projet MOBI.

Le cursus actuel a une structure commune qui peut être adaptée aux spécifications des divers pays, en format mixte et avec une approche de „coproduction communautaire”. Tel que prévu, cela reflète une approche de développement commun qui vise la mise en application des nouvelles méthodes d'apprentissage et enseignement (un nouveau cursus multidisciplinaire, enseignement et apprentissage centrés sur le participant et basés sur les problèmes).

Le cursus passe par plusieurs étapes de validation, inclusivement certains événements, tel que les parties intéressées, les formateurs, les utilisateurs et les bénéficiaires contribuent à la consolidation et à la croissance de sa valeur.

Au cadre de ce cours, nous voulons couvrir les habiletés planifiées qui vont aider le secteur de la justice correctionnelle pénale dans la compréhension de la nécessité de l'implication de la communauté et de la coproduction de la communauté dans le projet du procès de réintégration des détenus. Plus que ça, nous soulignons la nécessité des mesures pour accroître le degré de conscientisation.

Dans ce sens, j'ai sélectionné le suivant set de concepts majeurs pour le cursus MOBI: **L'engagement de la communauté, Advocacy et la Formation du scénario.**

- L'engagement de la communauté est basé sur l'idée démocratique conformément à laquelle tous ceux affectés par un problème qui a un impact sur leur communauté doivent avoir quelque chose à dire dans la prise des décisions en ce qui concerne le problème respectif.
- Le développement en base des mesures d'advocacy et des instruments de l'engagement communautaire.

- La compréhension d'une approche du type des équipes multidisciplinaires
- Les scénarios sont des visions possibles sur le monde, décrits sous forme narrative (histoires) qui offrent un contexte dans lequel les managers peuvent prendre des décisions.

### Les destinataires du cours

Les bénéficiaires de ce cours de formation sont des professionnels et les organisations CJS qui jouent un rôle fondamental dans le support de la réintégration sociale des (anciens) infracteurs. On recommande au formateur qui organise l'activité de sélectionner et impliquer les participants dans une perspective multidisciplinaire / multi-représentative : les professionnels dans le domaine de la justice qui travaillent dans des divers secteurs et avec des attributions directement ou indirectement relationnés au procès de réintégration, ainsi que les professionnels dans le secteur volontaire, de la société civile et de la communauté locale.

Une documentation supplémentaire pour le formateur pour une meilleure compréhension de la livraison de contexte éducationnel aux professionnels peut être retrouvée sur le site MOBi par le portail du Système de Management de l'Apprentissage: [Learning Management System \(LMS\)](#).

### Pré-requis Les conditions préliminaires pour les participants au cours



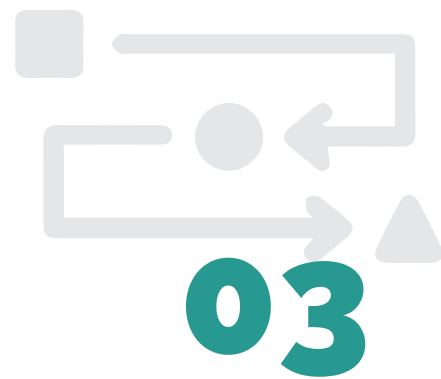
- Avoir un niveau optimal de langue anglaise
- Travailler dans le système de justice correctionnelle ou dans une relation de coopération avec celui-ci, ayant un rôle dans le procès de réintégration.
- Avoir la capacité de travailler en équipe
- Avoir la motivation nécessaire d'apprendre de nouvelles choses
- Être impliqués activement dans les activités présentées



PARK-C  
6' x 10' x 10'

STORAGE  
6' x 10'

SIDEWALK  
6' x 10'



## L'objectif du cours

### 3. L'objectif du cours

Au cadre de ce cours nous voulons couvrir les habiletés planifiées qui vont aider le secteur de la justice correctionnelle pénale dans la compréhension de la nécessité de l'implication de la communauté et de la coproduction de la communauté dans le projet du procès de réintégration des détenus.

Les stratégies d'information et de communication publique doivent être élaborées et mises en application le plus tôt possible dans tout type de procès de réintégration, notamment dans ceux produits en partenariat avec la communauté locale. L'information publique, la conscientisation et la sensibilisation de la communauté assurent le fait que les participants affectés et les groupes de bénéficiaires ont la chance d'influencer et de recevoir des informations précises sur le procès du programme et de l'assistance pour la réintégration. Une fois les résultats attendus clairement définis par toutes les parties intéressées, on va convenir les indicateurs clef pour le suivi et l'évaluation de l'impact du programme en base d'une évaluation et des analyses contextuelles attentives. La définition d'un set d'indicateurs d'une manière participative aide à la clarification des attentes et conduit à un accord léger regardant les objectifs réalistes. On va désigner les personnes ou les organisations responsables avec le suivi. Toutes les dates seront communiquées aux parties intéressées.

Détenus au niveau national et local : le succès des programmes de réintégration dépend des efforts combinés des individus, des familles et des communautés et, par conséquent, les programmes de réintégration doivent être conçus au cadre d'un procès participatif et inclusif, qui implique des anciens détenus, les communautés, les autorités locales et nationales, les facteurs non-gouvernementaux, dans la planification et la prise des décisions dans els premières étapes. L'une des priorités doit être l'accès au procès de réintégration par les acteurs clef.



## Comment le cours est utilisé et organisé

Le présent cours de formation est divisé en 3 modules majeures par thèmes : énumérez.

Chaque module est composé de plusieurs plans de leçon, plus précisément :



**2 leçons** sur "Pourquoi un problème de justice pénale est un problème communautaire "



**2 leçons** sur la Méthodologie MOBi regardant l'implication de la communauté dans le système de justice pénale



**1 leçon** sur La compréhension de l'implication de la communauté comme équipe multidisciplinaire



**2 leçons** sur Advocacy



**3 leçons** sur Comment on crée une vision pour la communauté par la Création du Scénario.

Le cours est conçu pour un groupe de 12 à 15 participants, étant extrêmement important qu'ils proviennent de différentes branches, en se basant sur l'idée d'une approche multidisciplinaire. En outre, il est flexible – pour répondre aux changements contextuels, les programmes d'augmentation de la conscientisation et les programmes de réintégration construits en base de la méthode MOBI sont projetés tel qu'ils permettent une flexibilité maximale. Pendant qu'un programme complexe d'augmentation de la conscientisation et de réintégration est construit en base de l'évaluation initiale de la communauté visée, il est important de nous rappeler que plusieurs facteurs contextuels vont changer significativement au parcours du programme, notamment les désirs et les ambitions des gens impliqués, le marché du travail, la capacité des fournisseurs de services, la capacité des divers organismes gouvernementaux.

Pour chaque leçon de ce manuel, vous allez trouver un plan de leçon que le formateur peut utiliser tel quel ou il va pouvoir l'adapter. L'adaptation peut être réalisée en base des matériaux présentés pendant chaque leçon. Dans le plan de leçon, le formateur va avoir spécifiés : la durée, les ressources nécessaires, les lectures antérieures et les autres orientations pédagogiques.

Les leçons peuvent être enseignées tel que présenté dans ce document en ordre chronologique ou elles peuvent être enseignées d'une manière sélective en fonction de l'intérêt et les besoins des professionnels participants.

Le nombre total des leçons arrive à 15 heures face à face. Pourtant, ce cours est conçu d'une manière flexible, tel que le formateur peut adapter, en fonction des nécessités et de l'intérêt du groupe cible, les ressources disponibles, le temps et les permissions institutionnelles. Dans ce contexte, chaque leçon peut durer entre 1,5 heures et 2,5 ore en fonction de l'implication et de l'intérêt de chaque groupe.

Ayant une approche du type „plan de leçon”, le formateur peut décider entre enseigner un cours complet avec toutes les leçons incluses ou enseigner des sessions de cours, orientées sur un sujet scientifique d'intérêt et de sélectionner une ou deux leçons.

En foi de quoi, le formateur peut créer un calendrier individualisé des activités face à face, en recommandant aux participants des lectures supplémentaires et même établir des activités pratiques avec les participants pour valoriser les connaissances accumulées.



Module / Leçon	Sem. 1	Sem. 2	Sem. 3	Sem. 4	Sem. 5
Pourquoi un problème de justice pénale est un problème communautaire I					
Pourquoi un problème de justice pénale est un problème communautaire II					
La méthodologie MOBi regardant l'implication communautaire dans le système de justice pénale I					
La méthodologie MOBi regardant l'implication communautaire dans le système de justice pénale II					
Înțelegerea implicării comunității ca echipă multi-disciplinară					
<i>Advocacy I</i>					
<i>Advocacy II</i>					
Comment on peut créer une vision pour la communauté par la construction du scénario I					
Comment on peut créer une vision pour la communauté par la construction du scénario II					
Comment on peut créer une vision pour la communauté par la construction du scénario III					

Les informations du présent manuel peuvent être utilisées par le formateur principal nonseulement pour livrer des cours pour les professionnels qui travaillent dans le domaine de la justice correctionnelle, mais aussi pour organiser des ateliers de sensibilisation en utilisant chaque leçon comme un contenu potentiel pour l'atelier.

Vous trouverez disponibles Success factors of awareness raising campaigns in adult learning et une liste de vérification How to deliver a community engagement workshop sur le website MOBi par le portal du [Système de Management de l'Enseignement \(LMS\)](#), qui peuvent être, en outre, téléchargés.

## Guide d'évaluation des leçons et du cours en général

A la fin de chaque jour de cours, les participants vont recevoir un formulaire d'évaluation (préparé pour la formation du personnel sur MOBi) pour évaluer le contenu livré le jour respectif, leur niveau de satisfaction regardant les sujets des leçons et pour pouvoir offrir feedback regardant les connaissances du facilitateur. A la fin des jours de cours, ils vont recevoir aussi un formulaire général d'évaluation après le cours.

Les deux formulaires d'évaluation peuvent être retrouvés sur le site MOBi par le portal du Système de gestion de l'enseignement ([www.aproximarcapacita.pt](http://www.aproximarcapacita.pt))







**04**

# **Les objectifs d'enseignement de ce cours**

## 4. Les objectifs d'enseignement de ce cours

Le titre de la leçon	Les objectifs d'enseignement
<p>Pourquoi un problème de justice pénale est un problème communautaire I</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Être capables d'identifier et de connaître les implications des divers types et de connaître les implications des divers types de sentences des diverses prisons</li> <li>• La capacité améliorée de communication des besoins du système, des personnes du système et des personnes libérées</li> <li>• Pouvoir transmettre de bons exemples de collaboration, d'échange de dates, de rendez-vous multi-agence</li> </ul>
<p>Pourquoi un problème de justice pénale est un problème communautaire II</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Être en mesure de faire public le bien fait en prison et en probation</li> <li>• Pouvoir conduire le développement d'idées des nouveaux projets en équipes</li> <li>• Pouvoir expliquer comment et pourquoi la société / les employeurs / les associations communautaires devraient et peuvent être impliqués dans le service de justice pénale en général et, spécifiquement, dans le procès de réintégration.</li> </ul>
<p>La méthodologie MOBi regardant l'implication communautaire dans le système de justice pénale I</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir l'implication de la communauté par la méthodologie MOBi</li> <li>• Trouver comment utiliser la première phase de l'implication de la communauté : l'instrument de cartographie des besoins</li> <li>• Trouver comment appliquer la deuxième phase de l'implication de la communauté : les instruments d'identification, classification et association</li> </ul>
<p>La méthodologie MOBi regardant l'implication communautaire dans le système de justice pénale II</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir la troisième phase de l'engagement communautaire: Engagement</li> <li>• Découvrir la quatrième phase de l'engagement communautaire: Performance</li> <li>• Découvrir la cinquième phase de l'engagement communautaire: Evaluation, Rapport et Renouvellement</li> </ul>
<p><i>Advocacy I</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Découvrir la troisième phase de l'engagement communautaire : Engagement</li> <li>• Découvrir la quatrième phase de l'engagement communautaire : Performance</li> <li>• Découvrir la cinquième phase de l'engagement communautaire : Evaluation, Rapport et Renouvellement</li> </ul>



<p><i>Advocacy II</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La définition d'advocacy; le rôle joué dans l'attraction de l'attention de la communauté sur les besoins de réintégration des détenus; et la modalité dans laquelle le personnel des pénitenciers est positionné de manière unique pour utiliser les communications d'advocacy au nom des détenus.</li> <li>• Offrir au personnel des pénitenciers de conseils et des instruments pour créer le message d'advocacy</li> <li>• L'augmentation du degré de confiance et confort du personnel pénitencier dans l'utilisation des stratégies de communication pour l'advocacy</li> <li>• Pour démontrer que l'advocacy est difficile à réaliser et peut s'encadrer dans les demandes d'un programme chargé du personnel des pénitenciers</li> </ul>
<p>La compréhension de l'implication de la communauté comme équipe multidisciplinaire</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le participant apprend les différents acteurs de CJS, ce qu'ils font et quels sont les acteurs qui travaillent ensemble.</li> <li>• NET-working</li> <li>• Quelles sont les chances et les risques dans une équipe multidisciplinaire.</li> <li>• Comment je me situe / qu'est-ce que je sens par rapport aux (anciens) détenus (IO1).</li> <li>• Découvrir le contexte légal, les ordres, les droits et les obligations lorsque vous faites un volontariat en CJS.</li> <li>• J'ai appris d'un exemple intéressant de travail volontaire dans les prisons par une partie connue de la communauté (vidéo)</li> <li>• Découvrir les propres préjugés</li> </ul>
<p>Comment créer une vision pour la communauté par la construction du scénario I</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La compréhension de leur rôle de professionnels dans la justice dans la promotion de l'implication de la communauté</li> <li>• La création d'une vision pour le changement dans la communauté</li> <li>• La compréhension de la modalité d'encrage des changements vers les résultats liés à l'intégration sociale des personnes qui sortent de la justice correctionnelle</li> </ul>
<p>Comment créer une vision pour la communauté par la construction du scénario II</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre ce que la construction des scénarios signifie</li> <li>• Les types de construction des scénarios</li> <li>• Trouver ce qui est nécessaire pour construire un scénario</li> </ul>
<p>Comment créer une vision pour la communauté par la construction du scénario III</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La méthodologie de la construction des scénarios</li> <li>• Le développement du scénario</li> <li>• L'interprétation de la construction des scénarios</li> <li>• Les recommandations et les avertissements pour la construction des scénarios</li> </ul>





# Les matériaux et les ressources d'étude

## 5. Les matériaux et les ressources d'étude

Les matériaux dont les formateurs ont besoin pour pouvoir tenir les cours le plus bien possible, sont des flip-charts, des markers, des étiquettes avec le nom, un ordinateur et un LCD, un projecteur suspendu et un écran pour le projecteur.

En ce qui concerne les ressources pour l'étude que les formateurs devront utiliser pour ce cours incluent les plans de leçon, les présentations Power Point, les fiches d'exercices et pas dernièrement les instruments développés jusqu'à présent dans le projet MOBi. Pour chaque plan de leçon, sur le site MOBi on peut retrouver des ressources spécifiques par le portal du [Learning Management System \(LMS\)](#), qui peuvent être téléchargées.

### Leçon zéro

Avant commencer l'enseignement des leçons, nous vous recommandons de présenter une méthode d'autoévaluation pour le groupe, sous forme d'une technique de brainstorming, pour mieux comprendre les attentes des participants et leurs besoins. Le brainstorming et une activité de groupe large ou réduit, qui encourage les participants de se concentrer sur un sujet et de contribuer au flux libre des idées.

## Leçon Zéro - Méthode d'autoévaluation – Le Brainstorming

Elaboré par :

Date :

### La présentation générale du module:

Le brainstorming est une activité de groupe large ou réduit, qui encourage les participants de se concentrer sur un sujet et de contribuer au flux libre des idées. En exprimant leurs idées et en écoutant ce que les autres ont à dire, les participants adaptent leurs connaissances ou les compréhensions antérieures, apprennent des informations neuves et accroissent leur niveau de conscientisation.

#### Durée:

 45m

#### Paramètres:

Public : Les professionnels dans le domaine de la justice et les travailleurs multi-agence

Nombre: 12-15

Espace: Chaises à la table en forme de U ou des chaises autour des tables de 4-5 personnes.

#### Objectifs d'apprentissage:

- La concentration de l'attention des participants sur un certain sujet
- La génération d'une quantité d'idées
- L'enseignement de l'acceptation et du respect pour les différences individuelles
- L'encouragement des participants d'assumer des risques en partageant leurs idées et leurs opinions
- L'introduction de la pratique de recueillir des idées avant le début des charges comme l'écriture ou la résolution des problèmes
- Offrir aux participants une opportunité de partager des idées et d'étendre les connaissances existantes, en se basant sur les contributions réciproques

#### Matériaux nécessaires:

- Tableau / flipchart
- Markers
- Post-it

#### Matériaux pour le formateur:

- Infographiques MOBi
- Copies imprimées de la Fiche Fișei 10 pour les activités MOBi pour le brainstorming

### Les notes du formateur:

### Guide de présentation:

Vous pouvez commencer une session de brainstorming en mettant une question ou en exposant un problème ou en introduisant un sujet. Les participants vont donner des réponses possibles, mots ou idées pertinentes. Retenez que l'apport de chaque personne doit être accepté sans critiques ou jugements et, d'habitude, est noté sur un tableau par le formateur à mesure que les idées apparaissent. Les idées sont, ultérieurement, examinées et discutées dans un format de session de discussions ouvertes.

Comment peut-on réaliser un brainstorming efficace:

1. Dans un groupe large ou réduit, vous devrez choisir un leader et un scribe
2. Définissez le problème ou l'idée qui doit être débattu et assurez-vous que tout le monde a compris le sujet
3. Il est préférable d'établir certaines règles à respecter au cadre des sessions, par exemple : de permettre à tous de contribuer, l'enregistrement de chaque réponse, à l'exception du cas où elle se répète, l'établissement d'une limite de temps et le respect de cette limite.
4. Le scribe va écrire toutes les réponses, si possible, pour que tout le monde puisse les voir. Assurez-vous que vous n'évaluez pas ou critiquez pas une réponse jusqu'à la fin du brainstorming.
5. Une fois le brainstorming achevé, parcourez les résultats et commencez d'évaluer les réponses. Cette chose peut être réalisée en levant la main pour classer les idées.
6. Certaines qualités initiales qui doivent être prises en considération à l'examen des réponses incluent : la recherche des réponses qui se répètent ou similairement, le groupement des concepts similaires, l'élimination des réponses qui ne correspondent pas assurément.
7. Vu que la liste a été réduite en quelque sorte, discutez les réponses restées comme groupe. Il est important pour vous, en qualité de formateur : d'établir un environnement de support, de souligner que la quantité plutôt que la qualité des idées est l'objectif et qu'il est bien que les participants pensent ouvertement, de décourager les commentaires évaluatives ou critiques pendant la phase de collecte des idées, encourager et offrir l'occasion à tous les participants de participer aux discussions

## Leçon 1 – Pourquoi un problème de justice pénale est un problème communautaire I

Elaboré par :

Date :

### La présentation générale du module:

**Attention:** au cas où vous décidez de livrer seulement une leçon ou un fragment du cours, nous vous prions d'être conscients du fait que vous devez présenter le projet MOBi, le concept MOBi et la méthodologie MOBi ainsi que les instruments créés.

Cette unité commence une conversation sur la raison pour laquelle un problème de justice pénale est un problème communautaire et continue d'illustrer l'importance pratique d'écouter les deux voix au cadre du concept du projet. Expliquez que beaucoup des activités et des discussions des sujets vont se passer au cadre des petits groupes, c'est pourquoi il est utile de connaître les collègues participants. Le but de la leçon n'est pas de convaincre les gens comment effectuer leur travail. .

### Durée:

 1,5h

### Paramètres:

- Public: Les professionnels dans le domaine de la justice et les travailleurs multi-agence
- Nombre: 12-15
- Espace: Chaises à la table en forme de U ou des chaises autour des tables de 4-5 personnes..

### Objectifs d'apprentissage:

- Pouvoir identifier et connaître les implications des différents types de sentences dans des divers prisons
- Habileté améliorée de communiquer les besoins du système, les personnes du système et les personnes libérées
- Pouvoir transmettre de bons exemples de collaboration, échange de dates, rendez-vous multi-agence
- Pouvoir faire publicité aux bonnes actions dans la prison et dans la probation
- Pouvoir conduire le développement des nouvelles idées de projets en équipe
- Pouvoir expliquer comment et pourquoi la société / les employeurs / les associations communautaires devraient et peuvent être impliquées dans le service de justice pénale en général et dans le procès spécifique de réintégration

### Matériaux nécessaires:

- Flip chart ou tableau
- Markers pour le flip chart
- Projecteur PowerPoint

### Matériaux pour le formateur:

- Les Normes Européennes des Pénitentiaires
- Le Bon Pénitencier de Clinks présente le rôle d'un coordonnateur sectoriel volontaire qui travaille dans une prison
- Vidéo Volontariat avec Shannon Trust d'une ONG qui aide les volontaires qui lisent dans les pénitentiaires
- Le Mémoire italien de compréhension des enfants avec des parents détenus (en 8 langues)
- Le plan de la leçon
- Le Show de slides
- Les copies imprimées de la Fiche 2 de travail pour l'activité MOBi

*Nous vous prions de retenir que la leçon complète est disponible sur le site de MOBi par le système de gestion de l'apprentissage (LMS), qui peut être aussi téléchargé. N'oubliez pas de les imprimer pour vous aider de livrer les leçons, mais aussi de les partager avec les participants.*

Les notes du formateur	Guide de présentation
<p><b>2. Réintégration sociale</b></p>	<p>Adressez la bienvenue à tous et présentez rapidement le sujet et les habiletés qui seront abordées au cadre du module.                      Introduisez les objectifs d'apprentissage                      A la fin de ce module, les participants vont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pouvoir identifier et connaître les implications des différents types de sentence dans des diverses prisons</li> <li>• Avoir une habileté améliorée de communiquer les besoins du système, les personnes du système et les personnes libérées</li> <li>• Pouvoir transmettre de bons exemples de collaboration, échange de dates, rendez-vous multi-agence</li> <li>• Pouvoir faire publicité aux bonnes actions faits en prison et en probation</li> <li>• Pouvoir conduire le développement des idées de nouveaux projets en équipe</li> <li>• Pouvoir expliquer comment et pourquoi la société / les employeurs / les associations communautaires devraient et peuvent être impliquées dans le service de justice pénale en généra ; et dans le procès spécifique de réintégration</li> </ul> <p>1. L'impact de l'incarcération sur la criminalité reste un problème extrêmement complexe et antagonique dans le domaine de la criminalistique (Piquero et Blumstein, 2007). Même si l'incarcération des criminels peut contribuer au déclin des infractions (Levitt, 2004), elle pourrait perpétuer encore plus d'infractions et, par conséquent, elle pourrait conduire à des préjudices psychologiques et socioéconomiques pour les infracteurs et peut empêcher l'intégration sociale (Clear, 2007; Fagan et Meares, 2008; Hagan et Dinovitzer), 1999; Mauer et Chesney-Lind, 2002).</p> <p>En fait, lorsque les infracteurs sortent des prisons, les plus nombreux se confrontent avec des problèmes significatifs d'adaptation sociale, qui peuvent inclure la stigmatisation de la part de la famille et de la communauté et l'impact négatif ultérieur de trouver un lieu de travail ou une habitation, ainsi que le retour à l'éducation formelle ou la construction / la reconstruction de l'individu et du capital social. Si les délinquants ne reçoivent pas de support pour faire face à ces problèmes, ils risquent d'entrer dans un cercle vicieux d'intégration sociale sans réussite, rejugement et rejettement social. .</p>
	<p><b>2.1 Récidive</b></p> <p>Certaines dates des pays UE confirment que le taux de la récidive est extrêmement élevé parmi les groupes d'infracteurs. Malheureusement, le progrès obtenu pendant les programmes est souvent perdu à cause du manque de suivi, surveillance et assistance après la libération. Par conséquent, des mesures ultérieures sont nécessaires, parce qu'elles peuvent être les meilleures et els plus rentables options de prévention de la récidive. En fait, les couts sociaux et économiques de la réintégration non-réussite des infracteurs constituent une raison importante d'inquiétude pour les facteurs de décision..</p>
	<p><b>2.2 Cooperação inter-agências para reabilitação bem sucedida</b></p> <p>Certaines entités, comme la police, les administrations pénitentiaires, les agences de probation, les autres entités gouvernementales et l'organisation communautaire, en collaboration, ont un rôle crucial à jouer comme la planification, la gestion et l'évaluation de la réintégration sociale. Une collaboration efficiente entre ces entités et la responsabilité commune pour la prévention de la récidive sont essentielles pour faciliter une stratégie complète de réintégration sociale de succès, ça veut dire pour apporter des bénéfices substantiels pour la sureté de la communauté.</p>



	<p><b>2.3 Les provocations</b></p> <p>Les infracteurs et les personnes avec des mesures alternatives se confrontent avec une gamme large de provocations sociales, économiques et personnelles qui peuvent influencer négativement le procès de leur réintégration sociale, parmi celles-ci les résultats des circonstances et de leurs expériences antérieures. D'autre part, certaines provocations sont des conséquences directes de la prison et des attitudes négatives de la communauté par rapport à ceux-ci.</p> <p>Certaines d'entre eux peuvent inclure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>I. La perte des moyens de vivre, des objets personnels</li> <li>II. L'habileté d'avoir une habitation pour eux et pour leur famille ;</li> <li>III. La contraction des maladies pendant la détention ;</li> <li>IV. Le préjudice des réseaux sociaux</li> <li>V. Le préjudice des relations personnelles importantes ;</li> <li>VI. Les difficultés regardant la santé mentale</li> <li>VII. Les habitudes et les attitudes autodestructives (Borzycki &amp; Makkai, 2005)</li> </ul> <p>Vu ces provocations, la nécessité des programmes efficaces qui aident les détenus à faire face à ces provocations est évidente.</p>
	<p><i>2.3.1 Engagement</i></p> <p>L'occupation de la force de travail est, évidemment, un facteur clef dans la réintégration avec succès des anciens détenus et est plus qu'une simple source de revenus, parce qu'elle offre une structure, une routine, elle facilite le contact social significatif et nécessaire, la confiance en soi et l'efficacité personnelle (Graffam et les collab., 2004). Pourtant, les infracteurs reviennent dans les communautés défavorisées avec des conditions économiques précaires et avec des opportunités d'emploi réduites et sans opportunités dans ce domaine qui affectent les plus défavorisés candidats à un lieu de travail, comme au cas des anciens détenus (Hansson &amp; DeFina, 2010).</p>
	<p><i>2.3.2. Habitation</i></p> <p>Tal como a empregabilidade, o alojamento é considerado também um fator chave para a reinserção bem-sucedida na comunidade, uma vez que tem implicações para a empregabilidade e serviços de apoio social. A investigação mostra que a incapacidade de garantir uma habitação adequada é uma das razões que levam à reincidência (Nilsson, 2003). Apesar desta evidência, os ofensores parecem receber um fraco apoio na garantia de alojamento e soluções na comunidade antes de serem libertados. Assim, muitos deles acabam em situações de isolamento social, sem-abrigo ou com habitação inadequada.</p>
	<p><i>2.3.3 Soins et support familial</i></p> <p>Malgré le fait que l'article 24 des Règles Nelson Mandela souligne l'importance de la certification du fait que les anciens délinquants peuvent continuer tout traitement médical nécessaire ou imposé pendant la détention, les prisonniers libérés se confrontent normalement avec plusieurs difficultés dans l'accès des services de santé dans la communauté, inclusivement de nature psychologique (Nilsson, 2003).</p>

	<p>Un autre problème, spécialement pour les infracteurs avec responsabilité parentale, est la réunion et le soin de leurs enfants. Les anciens infracteurs peuvent rencontrer des difficultés pour maintenir la relation avec leurs enfants, pendant la détention à cause de la distance, des traumatismes et du stigmate associés à leur visite et leur statut pénal. Le Centre pour la justice et la réconciliation (2004) indique certaines actions – clef pour minimiser l’effet d’exclusion sociale et améliorer ces relations : de trouver des Menteurs, de réunir des Familles et de développer des Communautés.</p>
	<p><b>4. L’impact de la détention sur les Familles</b></p> <p>Les familles des infracteurs et de ceux du système infractionnel souffrent un stress émotionnel lors de la perte temporaire d’une personne de la famille et / ou de la vie de la famille (les événements familiaux, comme les anniversaires et le Noël ; les activités familiales, comme les repas). Les diverses études montrent que les infracteurs sont stigmatisés pour leur infraction, mais aussi que leurs familles sont souvent stigmatisées, parce que les familles sont perçues coupables et par association, même innocentes de point de vue légal et, en général, elles n’ont eu aucune implication dans l’infraction respective.</p>
	<p><b>5. L’impact économique de la détention</b></p> <p>Les infractions qui conduisent à la détention sollicitent des coûts corporels ainsi que non-corporels pour la société (Heaton, 2010). Plus concrètement, les coûts tangibles incluent les dépenses directes du gouvernement, des entreprises et des personnes physiques, inclusivement la productivité perdue, comme le traitement médical pour les victimes, les dommages matériels, l’installation des mesures de sécurité, les pertes salariales pour la victime à cause de l’endommagement et pour l’auteur à cause de la peine ainsi que des dépenses avec l’incarcération et les services juridiques publiques pour les infracteurs. D’autre part, les coûts intangibles incluent les effets psychologiques de la victimisation de laquelle la victime souffre, la famille de la victime ou la société ; la perte de la qualité de la vie et la perte de l’opportunité parentale à cause de l’incarcération.</p>
	<p><b>6. Les sanctions non-privatives de liberté</b></p> <p>Les sanctions non-privatives de liberté peuvent constituer une modalité d’éviter l’impact nuisible de l’incarcération sur les infracteurs, en leur permettant d’exécuter leur peine, sous surveillance, dans la communauté. En outre, elles promeuvent la capacité des infracteurs de faire de divers choix, de changer leur vie, de réparer activement les dommages qu’ils ont provoqués et de contribuer activement à la société (UNDOC, 2007). Ces mesures alternatives se proposent de créer et consolider les relations entre les infracteurs et la communauté, en base de la prémisse que les infracteurs qui ont des connexions solides dans la communauté ont des chances plus réduites de récidive.</p> <p><i>6.1 Les sanctions communautaires : désavantages et risques</i></p> <p>A part les avantages associés aux sanctions communautaires, certains acteurs identifient une série de désavantages et risques. L’un de ces désavantages est que, souvent, ces sanctions ne sont pas perçues comme une peine réelle par les professionnels de la société, mais comme une alternative secondaire de la vraie sanction, notamment l’incarcération. En plus, par contraste avec les prisons et les autres institutions, dans les pays européens les sanctions communautaires n’ont pas encore un support financier et une infrastructure structurelle, ce qui montre que les politiciens ne considèrent pas toujours les sanctions comme une sentence adéquate, comparativement avec les peines avec la prison. Ce manque implique en fait un déficit de professionnels préparés, ce qui, par conséquent, peut avoir des effets négatifs sur le succès de la mesure.</p>

	<p>Le plus important, l'utilisation des sanctions communautaires peut conduire, en outre, à la stigmatisation et à la discrimination des infracteurs, malgré ceux qui ne sont pas en détention. La raison est liée au fait que les infracteurs qui exécutent une sanction communautaire doit avoir certaines caractéristiques pour pouvoir accomplir les demandes, ce qui signifie une exclusion systématique des certains groupes, comme les personnes dépendantes de drogues, les personnes sans abri ou les récidivistes. Pour ces groupes d'infracteurs il n'existe pas d'alternatives non-privatives de liberté, ce qui conduit nonseulement à la stigmatisation mais aussi à une croissance de la population des prisons (Van Kalmthout, 2000).</p>
	<p><b>7. Le programme de réintégration sociale</b></p> <p>Tel que mentionné ci-dessus, l'objectif des programmes de réintégration sociale devrait être d'offrir la surveillance et le support aux infracteurs et par conséquent de les intégrer avec succès dans la société, avec le but de prévenir la récidive du comportement infractionnel.</p> <p>Conformément UNDOC, les principales catégories de programmes de réintégration sociale sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• programmes de réhabilitation dans la prison ;</li> <li>• programmes de réintégration et assistance médicale délivrés lors de la libération ;</li> <li>• programmes non-privatifs de liberté, dans la communauté.</li> </ul> <p>As intervenções relativas à reinserção social podem ocorrer nas várias fases. Les interventions regardant la réintégration sociale peuvent avoir lieu dans plusieurs étapes du procès de justice pénale et peuvent contenir une gamme large de services et initiatives exécutés ou financés par le système de justice pénale et, d'habitude, en collaboration avec les agences communautaires et les ONG. (UNDOC, 2018).</p> <p><i>7.1 Investissements dans l'éducation, la formation et le travail</i></p> <p>Du point de vue du système pénitentiaire, il existe quatre raisons principales pour investir dans l'éducation, la formation et le travail :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'offre pour les prisonniers d'opportunités d'apprendre de nouvelles habiletés et de développer leur expérience de travail va l'aider à rester loin des infractions lorsqu'il sort de la prison, en contribuant de cette manière à la sûreté publique ;</li> <li>• Le déroulement des activités pratiques pour une vie dans la prison plus semblable à la vie dans la liberté et un environnement de normalisation ;</li> <li>• Fournir des programmes éducationnels, de la formation professionnelle et dans le travail dans les pénitenciers peut soutenir l'ordre, la sûreté et la sécurité à l'intérieur des pénitenciers et peut les aider à aller dans la direction de (plusieurs) environnements positifs ;</li> <li>• Le travail peut générer des ressources humaines financières et d'autre nature pour les prisonniers inscrits dans de tels programmes, ainsi que pour le système pénitentiaire.</li> </ul>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p><b>Feuille de travail 2 avec des activités MOBi:</b> En utilisant la fiche de travail MOBi 2, construite étape par étape avec un réseau thématique, pour identifier les effets de l'implication des organisations communautaires dans les prisons et la réhabilitation et ce qui cause les problèmes dans cette approche de travail commune. Cet instrument aide à la définition des branches principales de travail.</p> <p>Concluez cette leçon en mettant des questions ou des commentaires. Remerciez au personnel du pénitenciers pour la dernière fois pour la participation au module d'aujourd'hui.</p>

## Leçon 2 – Pourquoi un problème de justice pénale est un problème communautaire II

Elaboré par :

Date:

### La présentation générale du module:

**Attention:** au cas où vous décidez de livrer seulement une leçon ou un fragment du cours, nous vous prions d'être conscients du fait que vous devez présenter le projet MOBi, le concept MOBi et la méthodologie MOBi ainsi que les instruments créés.

Cette unité commence une conversation sur la raison pour laquelle un problème de justice pénale est un problème communautaire et continue d'illustrer l'importance pratique d'écouter les deux voix au cadre du concept du projet. Expliquez que beaucoup des activités et des discussions des sujets vont se passer au cadre des petits groupes, c'est pourquoi il est utile de connaître les collègues participants. Le but de la leçon n'est pas de convaincre les gens comment effectuer leur travail.

### Durée:

 1.5h

### Paramètres :

- Public : Les professionnels dans le domaine de la justice et les travailleurs multi-agence
- Nombre : 12-15
- Espace : Chaises à la table en forme de U ou des chaises autour des tables de 4-5 personnes.

### Objectifs d'apprentissage :

- Pouvoir identifier et connaître les implications des différents types de sentences dans des divers prisons
- Habilité améliorée de communiquer les besoins du système, les personnes du système et les personnes libérées
- Pouvoir transmettre de bons exemples de collaboration, échange de dates, rendez-vous multi-agence
- Pouvoir faire publicité aux bonnes actions dans la prison et dans la probation
- Pouvoir conduire le développement des nouvelles idées de projets en équipe
- Pouvoir expliquer comment et pourquoi la société / les employeurs / les associations communautaires devraient et peuvent être impliquées dans le service de justice pénale en général et dans le procès spécifique de réintégration

### Matériaux nécessaires :

- Chevalets et stands
- Markers
- Etiquettes avec le nom
- Computer & LCD
- Projeteur aérien & Ecran de projection

### Matériaux pour le formateur :

- Plan de leçon
- Slide show
- Les Normes Européennes des Pénitentiaires
- Le Bon Pénitentiaire de Clinks présente le rôle d'un coordonnateur sectoriel volontaire qui travaille dans une prison
- Vidéo Volontariat avec Shannon Trust d'une ONG qui aide les volontaires qui lisent dans les pénitentiaires
- Le Mémoire italien de compréhension des enfants avec des parents détenus (en 8 langues)
- Le plan de la leçon
- Le Show de slides
- Les copies imprimées de la Fiche de travail pour l'activité MOBi 8, 10, 11, 12, 13, 16, 17, 18, 19

*Nous vous prions de retenir que la leçon complète est disponible sur le site de MOBi par le système de gestion de l'apprentissage (LMS), qui peut être aussi téléchargé. N'oubliez pas de les imprimer pour vous aider de livrer les leçons, mais aussi de les partager avec les participants.*

Les notes du formateur	Guide de présentation
	<p>Adressez la bienvenue à tous et présentez rapidement le sujet et les habiletés qui seront abordées au cadre du module.</p> <p>Introduisez les objectifs d'apprentissage</p> <p>A la fin de ce module, les participants vont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pouvoir identifier et connaître les implications des différents types de sentence dans des diverses prisons</li> <li>• Avoir une habileté améliorée de communiquer les besoins du système, les personnes du système et les personnes libérées</li> <li>• Pouvoir transmettre de bons exemples de collaboration, échange de dates, rendez-vous multi-agence</li> <li>• Pouvoir faire publicité aux bonnes actions faits en prison et en probation</li> <li>• Pouvoir conduire le développement des idées de nouveaux projets en équipe</li> <li>• Pouvoir expliquer comment et pourquoi la société / les employeurs / les associations communautaires devraient et peuvent être impliquées dans le service de justice pénale en généra ; et dans le procès spécifique de réintégration</li> </ul> <p><i>A part l'impact de la prison sur la criminalité, les recherches antérieures montrent que les effets de celle-ci dépendent partiellement des attitudes de la communauté par rapport aux prisonniers et aux anciens prisonniers. La plupart des études démontre que ces attitudes et l'image que la société a par rapport à cette population tendent d'être négatives. Notamment, les infracteurs sont regardés comme étant dangereux, malhonnêtes ou avec une mauvaise réputation (Gaubatz, 1995; Young, 1999) et l'étiquette de „prisonnier” ou „ancien-infracteur” est extrêmement stigmatisée (Harding, 2003; LeBel, 2008). Ce type d'attitude par rapport aux anciens infracteurs peut stigmatiser et désavantager nonseulement les anciens infracteurs individuels, mais aussi leurs familles et leurs voisins (Braman, 2007).</i></p> <p>Pourtant, l'attitude positive par rapport à la réhabilitation n'indique pas, en essence, des attitudes positives par rapport aux anciens infracteurs. Le fait que la société accepte la réhabilitation ne signifie pas que la perception négative par rapport aux anciens infracteurs cesse. Par exemple, en 2002, 67 % des américains croyaient que leurs instances locales traitaient les infracteurs „par suffisamment dur ” (Sourcebook, 2003: 141, tableau 2.43). En plus, les études montrent que les gens croient que les infracteurs apprennent de nouvelles modalités de commettre des infractions dans la prison et, par la suite, sortent encore plus viciés. Cette contradiction montre l'importance de la conscientisation regardant la réalité des prisons (Roberts și Hough, 2005; Hutton, 2003).</p> <p>La littérature identifie six zones comme barrières potentielles pour la réintégration avec succès dans la communauté des (anciens) infracteurs: les conditions personnelles de l'infracteur (ancien) ; le réseau social et l'environnement social; l'hébergement; le système de justice pénale ; le support pour la réhabilitation et le conseil ; et les besoins et les conditions de support pour l'engagement et la formation (Graffam, Shinkfield, Lavelle et McPherson, 2004).</p>

	<p>Dans la gamme des facteurs qui pourraient influencer négativement la réintégration, le degré d'emploi sur le marché de la force de travail des anciens infracteurs est l'un des plus essentiels facteurs de la réintégration et du changement des attitudes. Vu que la plupart des infracteurs sont des chômeurs lorsqu'ils rentrent dans la société, il est important de dépasser cette barrière, notamment l'attitudes des employeurs par rapport aux (anciens) infracteurs et à la criminalité et le manque des contacts professionnels.</p> <p>En ce qui concerne la stigmatisation et la perception sur cette population, le projet MOBi a réalisé une étude pour vérifier les perceptions de la société civile regardant les (anciens) infracteurs et les fonctions du Système de justice pénale (CJS). On a créé un sondage qui a fourni des informations sur la modalité dans laquelle la société civile montre, sent et perçoit CJS et le procès de réintégration des (anciens) infracteurs. Tous les pays / tous les partenaires impliqués dans le projet respectivement la France, l'Allemagne, l'Italie, le Portugal et la Roumanie ont participé. Le projet a eu l'intention de mettre en évidence les grands problèmes des stéréotypes, des préjugés et des préconceptions encore persistants dans chaque société regardant la réintégration des (anciens) infracteurs.</p>
	<p>La question concernant les perceptions des répondants regardant le support et les besoins des (anciens) infracteurs dans le moment de leur libération a montré que la plupart des répondants a été d'accord regardant le fait que la motivation personnelle joue un rôle très important en ce qui concerne l'évitement de la récidive. En outre, la renonciation aux drogues et à la consommation d'alcool est considérée un facteur important dans la réintégration sociale. Le consentement entre les pays regardant l'importance du support accordé par les amis et la famille est aussi extrêmement élevé. On peut dire la même chose sur l'importance de la stabilité financière, d'une maison stable ou d'un lieu de travail stable.</p> <p>Le sondage a compris un champ pour les réponses ouvertes, où le répondant a noté ce quels autres facteurs sont très importants pour le support de la réintégration sociale, dans leur opinion. Trois concepts paraissent de sortir en évidence : (1) support: beaucoup de gens croient que les (anciens) infracteurs ont besoin d'une forme de support institutionnel après la libération. Un autre mot qui sort en évidence est (2) le réseau. Dans ce cas aussi les répondants ont eu en vue un réseau formel, institutionnel de services, les réseaux informels (la famille, les amis) étant déjà couverts par les options offertes par le questionnaire. Un troisième concept mentionné plusieurs fois par les personnes interviewées est (3) l'éducation. Conformément aux répondants, pour la réintégration sociale, les (anciens) infracteurs devraient pouvoir se baser sur les opportunités éducationnelles pendant la détention.</p> <p>Par rapport à l'affirmation „tous les infracteurs sont les identiques”, la plupart des répondants ne sont pas du tout d'accord ou ne sont pas d'accord. La même chose est valable aussi pour l'idée que les (anciens) infracteurs ne méritent pas une opportunité. La plupart des répondants disent qu'ils n'ont pas peur des (anciens) infracteurs. En ce qui concerne l'idée que tous les infracteurs devraient être punis avec la prison, les répondants paraissent de nouveau de ne pas être d'accord avec la question antérieure. D'autre part, l'échantillon roumain paraît être significativement d'accord avec ces deux affirmations.</p>
	<p>Les résultats de cette étude peuvent être expliqués par le niveau supérieur d'éducation des échantillons utilisés dans l'étude, mais aussi par la tendance générale des répondants de cacher la perception réelle sur les groupes stigmatisés (la désirabilité sociale). Conformément à la perspective de al désirabilité sociale, les réponses des participants tendent de cacher la perception réelle regardant les groupes stigmatisés, tel que l'exemple des anciens infracteurs, parce que la pression sociale peut conduire à la dénaturation de la réalité, en ce qui concerne les aspects plus délicats (Pager &amp; Quillian, 2005).</p>

	<p><b>Au niveau européen :</b> les prisons européennes fonctionnent - ou aspirent à fonctionner – conformément aux Normes Européennes des Pénitentiaires, élaborés comme guides pour une détention efficace et cohérente en Europe. Dans ce sens, les Normes Européennes des Pénitentiaires recommandent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les services comme la bibliothèque de la prison, l'école et l'hôpital devraient être connectés avec ces services statutaires dans la communauté,</li> <li>• Le pénitencier devrait aider les détenus avec des programmes qui aident la transition de ceux-ci vers une vie qui respecte la loi à la libération,</li> <li>• Les autorités pénitentiaires doivent travailler étroitement avec els services et les agences qui surveillent et assistent la libération des prisonniers pour permettre à tous les condamnés de se réintégrer dans la communauté, spécialement en ce qui concerne la vie de famille et la recherche d'un lieu de travail.</li> </ul> <p><b>Au niveau national :</b> la connaissance des lois nationales propres qui réglementent si, comme et quand on devrait fournir les services communautaires dans les pénitentiaires, est souvent, un bon début. Essayez d'apprendre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Inspectorat local des Pénitentiaires a comme critères d'un bon pénitencier de travail les activités dans la communauté et les connexions disponibles pour les détenus avec les unités de justice pénale ?</li> <li>• Il existe des exemples de législation indépendantes pour des groupes cibles spécifiques, comme le Mémoire de compréhension italien pour les enfants avec des parents prisonniers (en 8 langues), qui engage le système pénitentiaire italien d'améliorer les aspects du traitement des détenus et de leurs familles, en prenant en considération l'importance essentielle de l'intégration de la famille dans la baisse de la récidive.</li> <li>• Recherchez tous les rapports locaux ou nationaux des secteurs gouvernementaux, qui mettent en évidence les connexions communautaires pour certains groupes, par exemple dans la Grande Bretagne, le Rapport Lammy qui illustre la modalité dans laquelle les femmes de couleur ou des minorités ethniques sont traitées après la sortie des prisons, qui les conduit à la récidive.</li> </ul> <p><b>Dans les prisons locales :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Qu'est-ce que la prison locale fait pour créer et aider une culture des pénitentiaires plus normalisée, communautaire, qui soutienne la réhabilitation par l'implication des organisations extérieures, pour aider l'assistance des services communes ou pour améliorer l'accès aux services de réhabilitation ?</li> <li>• Avez-vous un groupe cible spécifique, par exemple, la prison locale est pour les jeunes ou pour les femmes ? Au cas affirmatif, existent-il des ONG qui travaillent avec des jeunes ou des femmes qui travaillent déjà dans la prison ou en libération ou pourraient désirer cette chose ?</li> <li>• La prison locale a un coordonnateur sectoriel volontaire comme celui introduit dans les prisons de la Grande Bretagne, qui s'assure que les services qu'il offre ne se superposent avec d'autres services et les services comme les bibliothèques et que les groupes d'assistance pour l'assistance pour la santé mentale soient invitées dans la prison ?</li> </ul>
	<p><b>Fiche de travail Activité 8 MOBI:</b> Correspond-t-il ?? Après vous avoir fait une idée sur ce que la prison locale devrait-elle offrir, utilisez cette fiche de travail pour corréler les besoins CJS (le Système de justice pénale) avec les ressources respectives des OSC (Organisations de la société civile). Vous pourriez constater qu'une ressource sert à plusieurs nécessités!</p>

<p><b>Etude de cas d'une initiative d'engagement et d'inclusion sociale dans la prison Bremerhaven</b></p>	<p>J'ai utilisé la Fiche de travail Activité 8 MOBi pour créer cette étude de cas qui a été notre principal objectif pour ce projet et comment, quand, pourquoi et avec quoi devront-nous la soutenir.</p> <p>Pensez à trois points clef dans lesquels cette étude reflète les Normes Européennes des Pénitentiaires et ce que vous savez sur la réhabilitation à la libération.</p>
<p><b>Comment pouvons-nous l'implémenter dans notre contexte ?</b></p>	<p>La combinaison entre la justice pénale et le secteur volontaire : Shannon Trust Peer Reading Scheme</p> <p>Shannon Trust est une ONG conduite de manière prépondérante des volontaires, qui forment des formateurs pour aller dans des prisons, identifier les détenus qui savent lire et désireraient conseiller les autres dans la lecture, ensuite former ces mentors pour soutenir et implémenter un programme de lecture établi. Accédez : <a href="https://stage.shannontrust.org.uk/volunteer/">https://stage.shannontrust.org.uk/volunteer/</a> après l'ouverture, dans la partie droite de la page vous trouverez la section "Volontariat à Shannon Trust"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensez à trois modalités par lesquelles ce programme divie les ressources entre CJS et VSO.</li> <li>• Qu'est-ce qui crée le succès du programme de lecture Shannon Trust? Pourriez-vous implémenter quelque chose de similaire dans votre système de justice pénale?</li> </ul>
	<p>A votre opinion, qu'est-ce qu'un bon CJS et VSO projet pourrait faire?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour 10 minutes, utilisez dans le groupe la Fiche de travail MOBi 10: dans une session de brainstorming rapide, écrivez toutes les idées sur des post-it. Les idées peuvent impliquer des sujets comme: les technologies, les besoins, les services existants etc.</li> <li>• Présentez les idées de votre groupe à l'entier groupe. Intégrez tout feedback ou commentaire, qui sont utiles.</li> <li>• De l'entier groupe, choisissez trois problèmes pour lesquelles vous désirez créer un projet commun CJS et VSO</li> <li>• Maintenant regroupez les participants en fonction de ces trois problèmes, en permettant aux participants de joindre le group le plus adéquat pour soi-même.</li> <li>• Dans ces nouveaux groupes, pour 20 minutes, utilisez la fiche de travail MOBi Activité 11 La définition de la solution – Ecrivez votre solution possible (Quoi?) au problème du centre, ensuite passez à la modalité dans laquelle vous allez mettre cette chose en pratique, identifiez pourquoi, qui, où et finalement comment.</li> </ul> <p><b>N'oubliez pas de les prendre à la maison ! MOBi a développé des ressources prêtes à être utilisées pour vous aider de configurer, soutenir et évaluer un projet commun de justice pénale et secteur volontaire. Par exemple, considérez :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La Fiche de travail 12: Accord de collaboration</li> <li>• La Fiche de travail 13: La définition des priorités communes entre les parties intéressées</li> <li>• La Fiche de travail 16: La liste de vérification de l'implémentation</li> <li>• La Fiche de travail 17, 18 et 19 regardant le suivi, l'évaluation et l'implication</li> </ul>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>Concluez cette leçon en mettant des questions ou des commentaires, remerciez pour une dernière fois au personnel du pénitencier pour la participation au module d'aujourd'hui.</p>



## Leçon 3 – La méthodologie de l'engagement communautaire I

Elaboré par :

Date:

### La présentation générale du module:

**Attention:** au cas où vous décidez de livrer seulement une leçon ou un fragment du cours, nous vous prions d'être conscients du fait que vous devez présenter le projet MOBi, le concept MOBi et la méthodologie MOBi ainsi que les instruments créés.

La méthodologie MOBi est concentrée sur la modalité d'implication de la communauté dans les besoins et la mission CJS. Il s'agit de passer d'un modèle de réintégration plus centré sur la communauté. Il s'agit de partager les responsabilités et du pouvoir avec la communauté.

### Duré:

 1.5h

### Paramètres :

- Public : Les professionnels dans le domaine de la justice et les travailleurs multi-agence
- Nombre : 12-15
- Espace : Chaises à la table en forme de U ou des chaises autour des tables de 4-5 personnes.

### Objectifs d'apprentissage :

- Apprendre sur l'implication de la communauté par la méthodologie MOBi
- Apprendre comment utiliser la première phase de l'implication dans la communauté : l'instrument de structurer les besoins
- Apprendre comment appliquer la deuxième phase de l'implication dans la communauté : les instruments d'identification, classification et correspondance

### Matériaux nécessaires :

- Chevalets et stands
- Markers
- Etiquettes avec le nom
- Computer
- Projecteur

### Matériaux pour le formateur :

- Plan de leçon
- Slide show
- Les copies imprimées des Fiches techniques développées en IO3, photocopies individuelles avec des techniques 1, 2, 6, 7, 8

*Nous vous prions de retenir que la leçon complète est disponible sur le site de MOBi par le système de gestion de l'apprentissage (LMS), qui peut être aussi téléchargé. N'oubliez pas de les imprimer pour vous aider de livrer les leçons, mais aussi de les partager avec les participants.*

Les notes du formateur	Guide de présentation
	<p>Adressez la bienvenue à tous et présentez rapidement le sujet et les habiletés qui seront abordées au cadre du module.</p> <p>Introduisez les objectifs d'apprentissage</p> <p>A la fin de ce module, les participants vont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apprendre sur l'implication de la communauté par la méthodologie MOBi</li> <li>• Apprendre comment utiliser la première phase de l'implication dans la communauté : l'instrument de classification des besoins</li> <li>• Trouver comment appliquer la deuxième phase de l'implication dans la communauté : instruments d'identification, classification et correspondance</li> </ul> <p>En base de la théorie présentée dans le chapitre précédent, on a élaboré un procès méthodologique. En grandes lignes, l'établissement des partenariats CJS avec les organisations de la société civile peut être divisé en cinq phases interdépendantes :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. la classification des besoins</li> <li>2. l'identification, la classification et la correspondance</li> <li>3. l'implication</li> <li>4. la performance et</li> <li>5. l'évaluation, le rapport et le renouvellement</li> </ol> <p>Chaque phase est divisée dans des étapes recommandées. Ces étapes offrent au lecteur des techniques adéquates pour des différentes situations, tendances et études de cas. Certaines techniques sont obligatoires et les autres sont optionnelles. Par exemple, la phase La classification des besoins contient une technique obligatoire - „Le réseau thématique ". Toutes les techniques peuvent être accédées sur le site web du projet - <a href="http://mobi-initiative.org">mobi-initiative.org</a>. Le point de partie de la méthodologie est un procès „ouvert", qui explore le contexte. Pour le début, on devrait appliquer (1) l'instrument de classification des besoins. Après la fin de cette étape, nous avons la définition initiale du problème général. Par conséquent, il existe un procès d'organisation, dans lequel les dates de l'étape 1 sont synthétisées, dans la phase (2) elles se déplacent pour l'identification, al classification et la correspondance. On arrive donc à une solution initiale, sans autres définitions de la modalité de la mise en pratique.</p> <p>Ainsi commence un procès énergisant, (3) l'Engagement, dans lequel on va planifier les actions pour arriver à la résolution décidée. Enfin, on va avoir les résolutions. Quand on va arriver à l'étape (4) la Performance, qui est une étape d'implémentation, dans laquelle les priorités sont détaillées et suit le procès, on arrive au point „résultats palpitants".</p> <p>Comme étape finale, il existe un procès de suivi, (5) Evaluation, Rapport et Renouvellement, qui est conclu avec des Evénements communautaires (partager les travaux effectués), dans un procès d'incorporation. A part les cinq phases méthodologiques, on a créé un modèle plus large, qui contient aussi les étapes de chacune de ces phases.</p> <p>Après ce chapitre, chaque étape sera expliquée. Il ; n'est pas nécessaire d'implémenter les pas décrits dans la séquence ou même sur leur entière longueur, parce que chaque contexte nécessite des équipes qui créent leur propre approche. Pourtant, nous recommandons aux utilisateurs de suivre les étapes et les pas proposés dans le présent document, une fois pilotés, et les résultats du pilot ont montré que, si effectués de manière adéquate tel qu'indiqué, la méthodologie finale peut avoir succès.</p>

	<p><b>Phase 1 – Cartographie des besoins</b></p> <p>Le premier pas dans le procès d'Engagement communautaire est représenté par l'identification des problèmes communautaires et des parties intéressées, leurs intérêts et les modalités dans lesquelles ces intérêts affectent les opérations CJS et la viabilité de ses projets. L'identification du problème et des parties intéressées offre un point de partie dans la construction des relations pour l'implication avec succès de la communauté, ainsi que pour le développement avec succès des projets (MOLGROUP, 2017). Dans ce sens, la question principale de cette phase est "quoi"?</p> <p><b>L'inventaire des besoins internes</b></p> <p>Identifier quels problèmes sont importants. Tout problème qui pourrait affecter les résultats du projet (comme la planification, le budget, les conditions contractuelles, les autorisations) devrait être considéré significatif. Dans cette phase, il est important de répondre aux questions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quels sont les problèmes ?</li> <li>• Quels problèmes affectent plusieurs personnes ?</li> <li>• Quel est le problème le plus grand à résoudre ?</li> </ul> <p>Une technique qui peut être utilisée pendant cette étape est Word clouds (Technique no. 1): l'organisation des mots clef sur le problème en utilisant des dimensions différentes ou des couleurs en fonction du niveau d'importance. Cette technique peut servir comme point de compréhension des dates profondes, riches, qualitatives, basées sur le texte.</p> <p><b>L'exploration du contexte</b></p> <p>Après l'identification du problème qui doit être dépassé, il est important d'explorer et d'analyser le contexte de celui-ci et notamment de découvrir des détails sur l'environnement, les actions connexes, les habitudes et même les facteurs culturels.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelles sont les causes du problème ?</li> <li>• Quel est l'environnement dans lequel le problème apparaît ?</li> <li>• Quel est l'impact de ce problème ?</li> </ul> <p>Un exemple d'activité qui peut être utilisée dans cette étape est le Réseau thématique (Technique no. 2); il s'agit d'une technique qui aide à la décomposition systématique des textes dans des groupes de schémas et des thèmes plus simples et gérables. Elle peut aider à l'exploration des relations entre les thèmes, tel que le message de plus unificateur soit visualisé.</p>
<p>Pause</p>	
	<p><b>Phase 2 - Identification, classification et correspondance</b></p> <p>Le développement d'un réseau national de parties intéressées qui pourraient contribuer à l'accomplissement de la mission CJS est un procès complexe. Il nécessite la participation et la collaboration de beaucoup d'agences. Dans des termes généraux, les équipes seront équipées avec un set de ressources nécessaires pour l'accomplissement des objectifs et des buts. La collaboration et les relations efficaces nécessitent que les informations de fond soient résolues. Dans ce sens, la question principale de la deuxième phase est "qui"?</p> <p><b>Identifier les organisations de la société civile adéquate (OSC)</b></p> <p>Les parties intéressées sont des personnes, groupes ou d'autres personnes juridiques qui ont des intérêts directes ou indirectes dans une organisation, parce qu'elles peuvent affecter ou peuvent être affectées par les actions, les performances, les objectifs de la respective organisation.</p>

Les parties intéressées peuvent être internes (celles qui participent aux opérations de l'organisation, comme les employés, la direction ou les propriétaires) ou les parties intéressées externes (celles qui ne participent pas aux opérations de l'organisation, comme les communautés locales, les médias locaux ou le moyen environnant). L'identification des parties intéressées est importante, parce qu'elles peuvent influencer un certain problème et, par conséquent, peuvent aider ou empêcher l'organisation dans la réalisation de ses objectifs d'affaires. (MOLGROUP, 2017). Les aspects qui doivent être pris en considération incluent (LIEUX COMMUNAUTAIRES, 2014):

- Qui pourrait avoir des ressources pour contribuer ?
- Qui représente ces groupes d'intérêts ?
- Existe-il des réseaux communautaires existants ou des formes de communication ?
- Existe-il des lacunes dans des informations qui pourraient être connectées par des connaissances locales ?
- La législation adéquate regardant l'égalité
- Quel sera l'impact du problème ou les propositions sur ces intérêts des parties intéressées ?

Et quelques barrières prises en considération :

- La capacité et l'habileté des diverses parties intéressées de participer
- „Les groupes difficilement accessibles " (comme les jeunes gens, les personnes âgées, les minorités ou les groupes exclus socialement)
- Les niveaux d'infrastructure communautaire
- Les communautés contestées ou divisées
- Les niveaux d'alphabétisation et des habiletés numériques et la domination de la culture orale

*Un bon procès pour cette phase est l'élaboration des Cartes des parties intéressées (la Technique no. 6). Cette technique est utilisée pour identifier sur une carte des polarités les aspects pouvoir versus support, comme : quelles parties intéressées ont le pouvoir de mobiliser des ressources et de nous soutenir ? Ou, quelles sont les parties intéressées avec pouvoir que nous devons tenir à distance, parce qu'elles nous empêchent d'obtenir plus de support ?*

#### **La classification et le concept de la Base de dates de suivi OSC**

La base de dates de suivi des organisations de la société civile est utilisée pour enregistrer des actions et des problèmes importants regardant les parties intéressées. Ce pas va permettre au système de construire l'historique d'implication avec une partie intéressée et d'avoir des dates complètes. Les aspects à prendre en considération à la création d'une base de dates (conformément à MOLGROUP, 2017):

- L'ordination des parties intéressées en fonction des aspects d'importance stratégique pour CJS;
- La base de dates regardant les Parties intéressées est actualisée après l'engagement des parties intéressées. .

	<p>La documentation devrait surprendre :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le but et els buts de l'engagement</li> <li>2. La méthode utilisée</li> <li>3. Qui a participé et qui n'a pas participé</li> <li>4. Le cadre de temps</li> <li>5. Un résumé des préoccupations, des attentes et des perceptions des parties intéressées</li> <li>6. Un résumé des discussions et des interventions clef</li> <li>7. Les résultats (par ex., Interrogations, propositions, recommandations, décisions et actions convenues)</li> <li>8. Les impacts négatifs possibles sur la réputation CJS de tout type.</li> </ol> <p><i>Une bonne technique pour cette phase est Quoi ? Pourquoi ? Où ? Quand ? Comment ? (Technique no. 7) une fois que les parties intéressées ont été identifiées, identifier quoi, pourquoi, quand, où et comment on peut les soutenir. La technique créée est un pas en delà des parties intéressées, parce qu'elle se propose l'identification ne base des cinq questions.</i></p> <p><b>La correspondance des besoins CJS et des ressources OSC</b></p> <p>Dans cette phase il est important d'identifier les besoins de CJS qui peuvent être adressées et quelles sont les ressources OSC / des parties intéressées dans ce sens. La correspondance des besoins CJS et des ressources OSC va vous aider de développer un plan large et bien organisé d'implication (MOLGROUP, 2017). Elle va vous aider de vous rendre compte du niveau d'implication avec chaque OSC que vous devriez avoir. Cela va représenter la base pour „Votre plan d'implication communautaire ”.</p> <p>Pour réaliser ce pas, on propose la technique "Est-ce que ça correspond ?" (Technique no. 8). Cette technique se propose de vérifier la modalité dans laquelle les besoins CJS (le Système de justice pénale) sont ou vont être satisfaites par les ressources OSC (les Organisations de la Société Civile). Pour réaliser cette chose, il est nécessaire de corréler les besoins et les ressources, en écrivant et en trouvant les connexions.</p>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>Concluez cette leçon en mettant les questions ou des commentaires. Remerciez au personnel du pénitenciaire pour la dernière fois pour la participation au module d'aujourd'hui.</p>

## Leçon 4 – La méthodologie de l'engagement communautaire II

Elaboré par :

Date :

### La présentation générale du module:

**Attention:** au cas où vous décidez de livrer seulement une leçon ou un fragment du cours, nous vous prions d'être conscients du fait que vous devez présenter le projet MOBi, le concept MOBi et la méthodologie MOBi ainsi que les instruments créés.

La méthodologie MOBi est concentrée sur la modalité d'implication de la communauté dans les besoins et la mission CJS. Il s'agit de passer d'un modèle de réintégration plus centré sur la communauté. Il s'agit de partager les responsabilités et du pouvoir avec la communauté.

#### Duré:

🕒 1.5h

#### Paramètres :

- Public : Les professionnels dans le domaine de la justice et les travailleurs multi-agence
- Nombre : 12-15
- Espace : Chaises à la table en forme de U ou des chaises autour des tables de 4-5 personnes.

#### Objectifs d'apprentissage:

- Apprendre sur la troisième phase de l'engagement communautaire: l'engagement
- Apprendre sur la quatrième phase de l'engagement communautaire : La performance
- Apprendre sur la cinquième phase de l'engagement communautaire : Evaluation, Rapport et Renouveau

#### Matériaux nécessaires :

- Chevalets et stands
- Markers
- Étiquettes avec le nom
- Computer & LCD
- Projecteur & Ecran de projection
- Post-it

#### Matériaux pour le formateur :

- Plan de leçon
- Slide show
- La Méthodologie sur l'Engagement Communautaire dans le Système de Justice Pénale
- Les copies imprimées des Fiches techniques développées en IO3, photocopies individuelles avec des techniques 10, 11, 13, 14, 17, 18, 21

*Nous vous prions de retenir que la leçon complète est disponible sur le site de MOBi par le système de gestion de l'apprentissage (LMS), qui peut être aussi téléchargé. N'oubliez pas de les imprimer pour vous aider de livrer les leçons, mais aussi de les partager avec les participants.*

#### Les notes du formateur

#### Guide de présentation

*Adressez la bienvenue à tous et présentez rapidement le sujet et les habiletés qui seront abordées au cadre du module.*

*Introduisez les objectifs d'apprentissage*

*A la fin de ce module, les participants vont :*

- Apprendre comment planifier les actions pour trouver la solution nécessaire
- Apprendre comment mettre en application et prioriser
- Apprendre sur le procès de supervision

### Phase 3 – Engagement

„La planification suppose l'identification des procédures alternatives pour atteindre un avenir objectif" (Les Nations Unies, 2003, p. 9). La planification de l'engagement communautaire suppose (1) l'identification des ressources qui peuvent être allouées aux besoins et aux objectifs identifiés, (2) l'identification des modalités de contacter les départements de ressources humaines et / ou (3) le développement d'une modalité plus efficiente de rapport. Dans ce sens, la question principale est "comment"?

#### La conception de l'approche de l'engagement

Une stratégie pour l'engagement devrait être conçue pour s'assurer que les actions d'engagement sont planifiées pour chaque problème identifié et / ou objectifs définis. La définition d'un but clair va aider à l'identification des objectifs d'engagement, aux résultats anticipés et à la détermination de la sphère et de la profondeur de l'engagement. Voici quelques questions qui peuvent vous aider lorsque vous planifiez et concevez la méthodologie regardant l'engagement de la communauté (LIEUX COMMUNAUTAIRES, 2014):

- Quel niveau de participation est désiré ?
- Quelles sont les étapes du procès d'implication ?
- De quelles ressources aurais-je besoin ?
- Existe-il des limitations ?
- Quelles techniques d'implication peux-je utiliser ?
- Bref, comment vais-je réaliser cette chose ? Quelle est la stratégie générale d'engagement ?

Les normes générales d'engagement (MOLGROUP, 2017):

- Permettez à tous d'exprimer leurs opinions complètement ;
- Assurez-vous que les opportunités d'expression sont distribuées uniformément ;
- Adoptez une approche orientée vers les solutions ;
- Restez concentré sur le problème qui fait l'objet de l'engagement ;
- Evitez l'attribution des intentions, des croyances ou des raisons aux autres et offrez le feedback aux parties intéressées concernant leurs préoccupations ;
- Connaissez le fond des parties intéressées et le statut le plus récent du problème ;
- Transmettez-vous les messages clef ;
- Demandez aux participants des conseils sur les possibles étapes suivantes ;
- Agréez les actions de supervision – en fonction de la complexité de la séance, envoyez une leçon avec les points de supervision convenus immédiatement après la séance ;
- Préparez un document de position et d'autres matériaux informatifs ; Soyez concis: une page avec les détails techniques dans une annexe.

La Technique Brainstorming (Technique no 10) peut être utile dans cette phase, parce qu'elle est un procès génératif de stimulation de la créativité du groupe avec l'intention de générer des concepts et des idées sur une provocation spécifique. Les participants suggèrent des idées sans préjugés dans le plus court délai possible (MARTIN et HINGINGTON, 2012).

	<p>L'équipe est encouragée d'écrire toutes les idées sur des post-it. Les idées peuvent impliquer des sujets comme : les technologies, les besoins, les services existants etc</p> <p>Ce pas est important pour définir les actions de mettre en pratique l'étape antérieure „La conception de l'approche de l'engagement ". Les questions importantes dans cette phase : quels pas vont nous atteindre l'objectif ? Ou quelles ressources seront utilisées ? La définition de la solution (Technique no. 11) est une technique bonne pour synthétiser une solution ou un problème identifié, par 6 questions. Premièrement écrivez la possible solution du problème principal (Quoi?) et ultérieurement identifiez : Pourquoi, Qui, Où et Quand et la dernière Comment.</p> <p><b>Accord de collaboration</b></p> <p>Un accord de collaboration est un accord entre au moins deux parties qui désirent travailler ensemble à un projet commun, en base d'une collaboration ou coopération. L'accord spécifie les termes, le but général et els conditions spécifiques de la relation de travail entre les parties. Sans un accord de collaboration signé, il peut apparaitre des questions liées à la propriété et le contrôle des travaux créés en commun.</p>
	<p><b>Phase 4 – La performance</b></p> <p>Un management efficient nécessite des informations pour déterminer si le subjectifs et els buts sont accomplis en temps utile et ordonné et si les ressources sont utilisées efficacement et effectivement.</p> <p>L'établissement des priorités</p> <p>La priorité est l'ordre d'importance dans laquelle une chose relationne avec une autre. Comme set de critères, les priorités peuvent changer une fois avec les changements dans le CJS, la communauté ou avec les changements dans les préoccupations et les connaissances des gens. Dans ce sens, après la phase d'implication il est important de définir les priorités et d'organiser les actions d'implication, en anticipant et administrant les possibles risques. En général, le procès idéal est participatif et inclusif, en impliquant toutes les parties intéressées – celles affectées ou préoccupées par les problèmes d'un part et d'autre part au niveau communautaires.</p>
	<p>Quelques exemples possibles, en fonction des problèmes impliqués et des besoins de la communauté (IDEM, 2019):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le niveau d'urgence pour la résolution des problèmes</li> <li>• La disponibilité des ressources (ressources humaines, temps, argent, équipements) pour la résolution du problème</li> <li>• L'expérience nécessaire pour l'implémentation de la solution</li> <li>• L'efficiency de la solution</li> <li>• La légèreté de l'implémentation / de l'entretient</li> <li>• L'impact préconisé de l'action</li> </ul> <p>Après avoir une liste de critères, le groupe doit décider comment les appliquer pour déterminer l'ordre de priorité des problèmes identifiés.</p> <p><i>La technique de la définition de la priorité (la technique no. 13) peut vous aider d'enregistrer des différentes activités / résolutions et d'ici identifier les priorités. Nous vous recommandons de commencer avec l'énumération des résolutions qui devraient être réalisées par la classification de votre niveau d'importance par rapport à „l'importance stratégique " des catégories, avec „le temps nécessaire" ou une autre catégorie plus adéquate. Ultérieurement, ajoutez les valeurs. Les activités qui s'ajoutent au plus grand nombre devraient être prioritaires.</i></p>
<p><b>Pause</b></p>	



	<p><b>La conception des actions communes</b></p> <p>Ici, le but est d'organiser les actions du projet défini en commun. Définissez les étapes, les sessions de travail, les responsabilités, les participants, le budget disponible etc. Dans cette étape, il est important de répondre à des questions comme :</p> <p>„Quels sont les pas nécessaires pour faire cette chose " ? Ou „Quelles sont les ressources nécessaires pour atteindre cet objectif ?"</p> <p>Après la définition des actions, il est important de vous assurer que :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il existe un plan d'implication claire et agréé de commun accord</li> <li>• Toutes les informations disponibles qui peuvent affecter le procès d'implication ont été distribuées et utilisées pour développer le plan d'engagement de la communauté</li> <li>• Les partenaires conviennent quels devraient être les résultats du procès d'engagement, quels indicateurs seront utilisés pour mesurer le succès et quelles sont les preuves qui seront ramassées</li> <li>• Les délais pour le procès d'engagement sont réalistes</li> <li>• Il existe des ressources suffisantes pour soutenir un procès efficient d'engagement</li> </ul>
	<p><i>Le plan contextuel de recherche (la technique no. 14) peut aider dans cette étape. Cette technique va vous aider d'organiser les résultats ou les priorités du projet. On recommande de définir au cadre du calendrier les différentes étapes, les travaux, les sessions, les responsables, les participants, le budget etc.</i></p> <p><b>Suite</b></p> <p>Les pas de suivi vont vous aider de suivre le progrès des actions et de vous assurer que les résultats sont atteints. Thèmes importants à prendre en considération (MOLGROUP, 2017):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le rôle et les responsabilités de tous ceux impliqués sont claires et entendues ?</li> <li>• Les techniques de communication utilisées pendant le procès d'engagement répondent aux besoins de tous les participants ?</li> <li>• Les informations importantes pour le procès d'engagement sont accessibles et distribuées à temps pour que tous les participants puissent les lire et les comprendre correctement ?</li> <li>• Le procès d'implication de la communauté est basé sur la confiance et le respect réciproque ?</li> <li>• Les participants sont soutenus de développer leurs habiletés et la confiance pendant l'engagement ?</li> </ul> <p>Quelques questions sur les parties intéressées qui doivent être considérées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le rôle et les responsabilités de tous ceux impliqués sont claires et entendues ?</li> <li>• Les techniques de communication utilisées pendant le procès d'engagement répondent aux besoins de tous les participants ?</li> <li>• Les informations importantes pour le procès d'engagement sont accessibles et distribuées à temps pour que tous les participants puissent les lire et les comprendre correctement ?</li> <li>• Le procès d'implication de la communauté est basé sur la confiance et le respect réciproque ?</li> <li>• Les participants sont soutenus de développer leurs habiletés et la confiance pendant l'engagement ?</li> </ul>

	<p><i>La Technique de Suivi (Technique no. 17) est un instrument utile qui doit être appliqué dans cette phase. La surveillance du procès pas à pas peut être utile, en devenant possible l'identification du fait que le projet fonctionne bien ou pas et la proposition d'améliorations même au cours du procès. La technique permet la prédiction et la remédiation des possibles échecs du projet. L'action peut être réalisée dans un focus groupe ou dans une séance.</i></p>
	<p><b>La phase 5 – Evaluation, rapport et renouvellement</b></p> <p>Le développement d'un réseau national de parties intéressées qui pourraient contribuer à l'accomplissement de la mission CJS est un procès complexe. Il nécessite la participation et la collaboration de beaucoup d'agences. Dans des termes généraux, les équipes seront équipées avec les ressources nécessaires pour l'accomplissement des objectifs et des buts établis. Dans ce sens, la question principale de la phase II est "qui"?</p>
	<p><b>La surveillance de la performance</b></p> <p>Elle montre de degré dans lequel on obtient les résultats du programme. Ce pas peut être utilisé avec des diverses parties intéressées pour identifier les zones où la performance perçue du projet diffère entre les parties. Les standards nationaux pour l'implication de la communauté sont des principes de bonne pratique conçus pour soutenir et d'informer le procès d'implication de la communauté et pour améliorer ce qui arrive comme résultat (SCDE, 2016). Les standards sont : Inclusion, Support, Planification, Méthodes de travail ensemble, Communication, Impact.</p> <p>Dans cette phase nous vous recommandons d'utiliser la technique d'Evaluation des solutions (Technique no. 18). Cet instrument va vous aider d'évaluer si les actions ont accompli les objectifs d'implication proposés, en allouant la valeur de satisfaction à chacune d'entre elles. Les thèmes importants à considérer :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le no. des personnes impliquées</li> <li>• Le taux de croissance</li> <li>• Les ressources</li> <li>• Le niveau de participation des groupes des parties intéressées</li> <li>• Le niveau de satisfaction des parties intéressées</li> <li>• Les changements comportementaux</li> </ul> <p>Pour ce pas, nous vous proposons d'utiliser la Liste de vérification pour le rapport d'engagement (la Technique no. 21). Cet instrument va vous aider de vous rappeler les problèmes importants qui seront introduits dans le rapport après le procès d'implémentation et évaluation.</p> <p><b>La stratégie de renouvellement de la collaboration</b></p> <p>La phase finale de la méthodologie se propose d'établir des stratégies de renouvellement de la collaboration entre les parties impliquées dans le procès. Pour maintenir la collaboration avec les parties intéressées et pour identifier quelles sont les parties intéressées qui doivent être maintenues, on propose quelques mesures, comme (CTB, 2019):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Décrivez plusieurs organisations qui se sont associées pour un but commun. Quelles sont ces organisations et pourquoi est-il besoin d'une coalition pour l'accomplissement du but ?</li> <li>• Identifiez les objectifs ou les buts, les ressources et les relations nécessaires pour vous accomplir les objectifs et les agents clef de changement du partenariat.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identifiez quelles sont les ressources financières nécessaires pour soutenir les activités et l'infrastructure du groupe suivant.</li><li>• Décrivez la structure que le partenaire de collaboration va utiliser pour réaliser son travail. La structure permet au partenariat de fonctionner d'une manière plus efficace et effective.</li><li>• Décrivez la modalité dans laquelle le groupe va maintenir la motivation et va favoriser le renouvellement.</li><li>• Au cas où la coalition commence de perdre la motivation pour atteindre les objectifs ou le no. de membres baisse, consulter les barrières actuelles du succès.</li></ul>
<b>Conclusion</b>	Concluez cette leçon en mettant des questions ou des commentaires. Remerciez au personnel du pénitencier pour une dernière fois pour la participation au module d'aujourd'hui.

## Leçon 5 – Advocacy I

Elaboré par :

Date :

### La présentation générale du module:

**Attention:** au cas où vous décidez de livrer seulement une leçon ou un fragment du cours, nous vous prions d'être conscients du fait que vous devez présenter le projet MOBi, le concept MOBi et la méthodologie MOBi ainsi que les instruments créés.

Ce module vise le travail dans des partenariats. Dans le but de ce module de formation, les partenariats sont définis comme travail avec des personnes physiques, ainsi qu'avec des groupes, des alliances ou de coalitions pour atteindre un objectif d'advocacy et vont aider le personnel du pénitencier à comprendre les avantages du travail dans des partenariats et comment identifier les autres personnes, organisations ou institutions qui travaillent avec des aspects similaires.

#### Durée:

 2,5h

#### Paramètres :

- Public : Les professionnels dans le domaine de la justice et les travailleurs multi-agence
- Nombre : 12-15
- Espace : Chaises à la table en forme de U ou des chaises autour des tables de 4-5 personnes.

#### Objectifs d'apprentissage:

- Aider le personnel pénitencier à identifier les alliés communs et les partenaires peu probables, dans le but de soutenir le processus de réintégration.
- Pour explorer les rôles potentiels que le personnel du pénitencier peut jouer au cadre de ces partenariats et la modalité dans laquelle les partenariats peuvent les aider à atteindre les objectifs d'advocacy.
- Accroître le niveau de confiance et de confort du personnel pénitencier dans le travail en partenariat.
- Démontrer que le travail en partenariat pour atteindre un objectif d'advocacy est réalisable et peut s'encadrer dans les demandes d'un programme chargé des pénitenciers.

#### Les matériaux nécessaires :

- Flip chart ou tableau blanc
- Markers / marqueurs d'effacement sec pour le flip chart / le tableau blanc
- Projecteur PowerPoint
- Ecran ou paroi blanche pour la visualisation PowerPoint
- Copie du PowerPoint avec les notes du formateur sur l'ordinateur sur le zip drive.
- Considérez d'inviter un représentant ou un membre du personnel du Projet MOBi ou de la part d'un expert ONG pour aider à la présentation de ce module et pour aider à la consolidation des avantages du travail en partenariat.

*L'exercice de construction de la tour nécessite quatre morceaux en carton, cinq plaques en papier, six pailles à boire, une paire de ciseaux et un rouleau de bande à masquer pour chaque groupe*

#### Matériaux pour le formateur :

- Plan de leçon
- Slide Show
- Exercices
- Brochures
- Fiches : brochure promotionnelle MOBi avec des options de l'évaluation pour chaque membre du personnel du pénitencier qui participe au module. Les copies des fiches de travail avec des opportunités. La fiche de travail „Opportunités" contient une liste d'activités d'advocacy auxquelles fait référence le sujet du module et qui peuvent être effectuées par le personnel des pénitenciers à la suite du module, d'après les possibilités de temps et intérêt.

*Nous vous prions de retenir que la leçon complète est disponible sur le site de MOBi par le système de gestion de l'apprentissage (LMS), qui peut être aussi téléchargé. N'oubliez pas de les imprimer pour vous aider de livrer les leçons, mais aussi de les partager avec les participants.*

Les notes du formateur	Guide de présentation
	<p><b>Adressez la bienvenue à tous.</b> Admettez que beaucoup de choses se passent dans le présent dans la vie du personnel des pénitentiaires et remerciez-les à l'avance pour le fait qu'ils sont présents, aujourd'hui, ici.</p> <p>Présentez-vous brièvement. Vous pouvez dévoiler quelques informations comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre expérience dans le domaine advocacy.</li> <li>• Les raisons pour lesquelles vous avez choisi ce domaine.</li> <li>• Comment avez-vous vu la modalité dans laquelle l'advocacy améliore le procès de réintégration dans certaines communautés et le bien-être des anciens prisonniers et / ou la profession de justice correctionnelle.</li> <li>• Une citation personnelle qui fait référence au sujet du module de formation.</li> </ul> <p>Mentionnez que dans la salle il existe beaucoup de sagesse et d'expérience. Encouragez le personnel du pénitentiaire de participer au long du parcours du module de formation.</p>
<p><b>2. Objectifs d'apprentissage</b></p> <p>POURQUOI SOMMES-NOUS ICI</p> <p>est créé pour aider de souligner les principes clef de formation pour le programme de formation du personnel des pénitentiaires – celle que l'advocacy est important et peut être réalisé, que le personnel des pénitentiaires est uniquement positionné pour être un militant important et que l'advocacy n'est pas trop différent du travail que le personnel des pénitentiaires réalise déjà</p>	<p>Présentez les objectifs d'apprentissage en utilisant les slides Power Point:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aider le personnel pénitentiaire d'identifier les alliés communs et les partenaires peu probables, dans le support du procès de réintégration.</li> <li>• Pour explorer les rôles potentiels que le personnel du pénitentiaire peut jouer au cadre de ces partenariats et la modalité dans laquelle les partenariats peuvent les aider d'atteindre les objectifs d'advocacy.</li> <li>• Accroître le niveau de confiance et confort du personnel pénitentiaire dans le travail en partenariat.</li> <li>• Démontrer que le travail en partenariat pour atteindre un objectif d'advocacy est réalisable et peut être encadré dans les demandes d'un programme chargé des pénitentiaires.</li> </ul> <p>L'advocacy est important et faisable et le personnel du pénitentiaire est uniquement positionné pour être des avocats puissants et, en outre, l'advocacy n'est pas trop différent du travail déposé déjà par le personnel pénitentiaire.</p>
	<p>Partagez brièvement pourquoi l'advocacy est une question importante pour le personnel pénitentiaire. Certains points de discussion incluent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'advocacy signifie parler au nom de son prisonnier. L'advocacy suppose qu'il existe un problème qui doit être changé et qu'il existe une modalité de conduire ou de réaliser le respectif changement.</li> <li>• Le personnel de la prison travaille quotidiennement avec les autres. Les mêmes habiletés que vous utilisez lors du travail avec les prisonniers, les administrateurs des prisons ou les familles peuvent être appliquées lors du travail dans des partenariats d'advocacy.</li> <li>• Le personnel de la prison peut jouer un rôle important dans la création d'un changement durable et significatif pour les communautés appartenantes</li> </ul>

<p><b>Etude cas</b></p>	<p>Les gouvernes locales, les institutions publiques (dans notre cas nous pensons à des prisons ou à la probation) et les organisations civiques peuvent s'associer dans une variété de modalités pour encourager la participation et l'implication de la communauté. Les organisations plus petites, de base, basées sur la communauté, ne sont pas toujours expérimentées dans le procès de planification de l'administration locale.</p> <p>D'habitude, les administrations locales impliquent des organisations basées sur la communauté d'une manière minimale, en leur sollicitant de distribuer des informations sur les opportunités de participation à la planification et à la prise des décisions publiques ou en participant aux réunions des organisations communautaires pour offrir des informations sur les procès et leurs problèmes de planification.</p> <p>Retenez que l'étude de cas présente :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un professionnel dédié intéressé à la justice correctionnelle pénale peut faire la différence, mais en travaillant en partenariat, nous pouvons valoriser les points forts des autres ou du groupe et devenir encore plus influents. Par exemple, la coalition peut rendre plus facile l'écriture et la distribution des lettres d'inscription dans toute la ville, en informant les citoyens sur le procès de réintégration ou en sollicitant des volontaires.</li> <li>• Le personnel des prisons est un avocat puissant et peut générer des changements positifs parce qu'il est crédible et respecté dans la communauté, il a des histoires à raconter et ils ont des connaissances (de psychologie et sociologie) et la justice de leur part.</li> <li>• L'advocacy peut être encadré dans le programme aggloméré et dans les demandes concurrentes du personnel pénitentiaire. L'implication des autres peut être une simple conversation avec les collègues. Beaucoup d'activités d'advocacy – comme celles soulignées dans l'étude de cas – peuvent être réalisées en 5 jusqu'à 30 minutes.</li> </ul> <p>Demandez au personnel pénitentiaire quels aspects de leur activité ils désirent changer. Ecrivez ces problèmes sur le tableau ou le flip chart.</p>
<p><b>Concept de base</b></p>	<p>La section le Concept de base du module „Le travail dans des partenariats " souligne „comment" ou les conseils de base et les informations que le personnel pénitentiaire doit considérer regardant le sujet du module.</p> <p>Cette section inclue un PowerPoint pour la présentation du concept de base (peut être retrouvé sur le site MOBi ). Le PowerPoint bref, à côté des brainstorm de groupe guidés et des questions que vous pouvez utiliser sont destinés à présenter les habiletés et encourager le personnel des pénitentiaires de partager leurs expériences.</p> <p>Mentionnez que les problèmes partagés affectent beaucoup de personnes et groupes différents et que beaucoup de personnes – à part le personnel du pénitentiaire – sont intéressées à ces problèmes. Certaines personnes ou certains groupes qui soutiennent ces problèmes sont les alliés communs du personnel du pénitentiaire ou des „suspects habituels".</p>

	<p>Choisissez un des exemples présentés. Priez le groupe d'identifier les suspects habituels qui seraient probablement intéressés à cet aspect. Les exemples communs incluent les organisations d'advocacy pour les droits de l'homme, la communauté d'application de la loi, les détenus, les parents ou les partenaires ou les familles, les professeurs, les administrateurs d'écoles, les cultes religieux, les professionnels du domaine de la santé et les travailleurs sociaux. Faites référence à vous de nouveau comme exemple et demandez au groupe d'identifier les partenaires peu probables pour ce problème. Quelques exemples pourraient inclure les organisations d'environnement, les personnes préoccupées par le développement économique ou les personnes au cadre de l'environnement d'affaires.</p> <p>A mesure que vous présentez le PowerPoint, accordez une attention particulière à la section de notes. La section de notes PowerPoint inclue les points clef et les questions de guidage pour être incluses dans votre présentation. Après la présentation Power Point, demandez au personnel de la prison s'il a des questions. Réservez quelques minutes pour répondre à leurs questions.</p> <p>Mentionnez que les ONG de la communauté locale sont un lieu excellent pour apprendre sur les partenariats existants regardant la réintégration des prisonniers et les actions de la communauté dans le support de l'activité des pénitentiaires. Encouragez le personnel du pénitencier de contacter les ONG locaux pour apprendre sur les efforts de partenariat et les ressources regardant leurs problèmes d'intérêt.</p>
<p><b>Pratique</b></p>	<p>La section Pratique du module le Travail dans des Partenariats permet au personnel des pénitentiaires de pratiquer ce qu'ils viennent d'apprendre et d'augmenter leur niveau de confort regardant le sujet d'advocacy, dans un environnement sûr, distrayant, interactif et ouvert. Pour le module Travail dans des Partenariats, la pratique est concentrée sur un exercice de construction d'une tour et va durer approximativement 15 minutes.</p>
<p><b>La construction d'une tour – exercice</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La construction d'une tour – exercice</li> <li>• Commencez par partager le groupe du personnel du pénitencier dans des équipes réduites de quatre jusqu'à cinq personnes.</li> <li>• Expliquez que chaque équipe va avoir les ressources suivantes : quatre morceaux en carton, cinq assiettes en papier, six pailles à boire, une paire de ciseaux et un rouleau de bande de masquage.</li> <li>• Annoncer les groupes que leur mission est de construire une tour en matériaux qui aie au moins 1 mètre hauteur, qui reste en pieds et qui résiste à un vent léger.</li> <li>• Dites aux groupes qu'ils auront huit minutes pour construire leur tour, mais dans cet intervalle de temps ils ne pourront pas communiquer verbalement entre eux.</li> <li>• En outre, dites aux groupes qu'ils ne peuvent pas commencer la construction de la tour seulement après une minute. Ils peuvent utiliser cette minute pour examiner leurs matériaux et pour créer un plan.</li> </ul>

## L'explication de l'exercice avec la tour

Demandez aux groupes s'ils ont des questions rapides avant de commencer. Après les questions reçoivent une réponse, la période de huit minutes commence pour construire la tour. Suivez le temps et annoncez le personnel après une minute et qu'ils peuvent commencer la construction de la tour. Après les huit minutes, testez rapidement la tour de chaque groupe pour vous assurer qu'il a au moins un mètre hauteur, qu'il reste debout et qu'il résiste à un vent léger.

Priez les groupes de partager brièvement ce qui s'est passé au cadre de groupe. Mettez en évidence des choses comme les divers rôles joués par les membres du groupe, la modalité dans laquelle ils ont réussi de communiquer entre eux et la modalité dans laquelle les divers coéquipiers ont interagi dans la construction de la tour.

Demandez aux groupes leur avis sur la minute d'attente avant le début de la construction de la tour. Dites leurs que la minute a été destinée au but de planification et examen des ressources avec lesquelles ils devaient travailler. Demandez aux groupes ce qu'ils ont fait pendant cette minute. En outre, demandez comment cette minute a affecté leur construction de la tour ou leur travail l'un avec l'autre.

Demandez au groupe de décrire les points difficiles dans le travail dans des groupes pour la construction de la tour. (Cherchez des réponses, comme la communication difficile parce qu'ils ne pouvaient pas parler, les membres du groupe ont eu des idées ou de visions différentes sur comment la tour devrait être ou comment la construire et des ressources et le temps limités pour construire la tour.

Soulignez que les mêmes choses sont valables lorsque nous travaillons dans des partenariats – il est possible d'avoir du temps limité pour des séances et des sessions de planification, il serait possible de ne pas pouvoir communiquer personnellement l'un avec l'autre et que nous devrions le faire via e-mail ou téléphone et les personnes différentes peuvent avoir des objectifs différents ou de choses différentes qui les déterminent de s'impliquer.

Demandez au groupe ce qu'ils ont fait pour que le travail en équipes pour la construction de la tour soit de succès. (Cherchez des réponses comme : il a été amusant et qu'ils ont eu plus d'énergie que pour le construire tout seul, il y a eu de divers sets d'habiletés, talents et points de vue, nous avons réussi de nous débrouiller mieux avec plus de personnes à nous aider). De nouveau, soulignez que les mêmes points forts sont très vrais lorsqu'on travaille dans des partenariats.



**Conclusion, évaluation et opportunités**

Soulignez le fait que l'advocacy ne doit pas être difficile ou ne doit pas prendre beaucoup de temps. Il s'agit d'utiliser la voix pour parler au nom de leurs détenus. Ne vous frustrez pas si vous ne voyez pas de résultats immédiats. Le changement demande du temps. Vous savez que vos actions font la différence, jouissez des pas petits et restez persistants. Dites au personnel des pénitentiaires que leur voix est nécessaire dans le procès législatif.

Encouragez tout type de demandes finales ou observations de la part du groupe.

Optionnel: Si le temps vous le permet, allez dans la salle et demandez à chaque membre du personnel des pénitentiaires de partager une chose qu'ils ont apprise aujourd'hui sur comment ils peuvent influencer le procès législatif ou une chose qu'ils peuvent faire pour influencer le procès législatif au nom de la réintégration des détenus dans l'avenir.

Remettez un formulaire d'évaluation à chaque personne et priez-la de le compléter. Pendant que le personnel complète les formulaires, remettez les la fiche de travail avec des „Opportunités” qui contient une liste d'activité que le personnel des pénitentiaires peut faire le mois suivant pour approfondir la compréhension des habiletés mises en évidence dans el module d'aujourd'hui.

Dites au personnel des pénitentiaires que ces opportunités ont été conçues tenant compte de leur programme aggloméré et beaucoup d'entre elles peuvent être réalisées en cinq minutes. Prenez en considération l'offre d'un stimulent ou d'un prix au personnel qui complète les opportunités énumérées dans la fiche. Une idée est de solliciter au personnel de vous envoyer par e-mail les opportunités qu'ils ont complétées et de vous accorder quelques minutes au début du module pour reconnaître leurs efforts et les applaudir.

Remerciez au personnel pour la participation au module de formation.

## Leçon 6 – Advocacy II

Elaboré par :

Date:

### La présentation générale du module:

**Attention:** au cas où vous décidez de livrer seulement une leçon ou un fragment du cours, nous vous prions d'être conscients du fait que vous devez présenter le projet MOBi, le concept MOBi et la méthodologie MOBi ainsi que les instruments créés.

Ce module va explorer la modalité dans laquelle le personnel du pénitencier peut créer le message et utiliser des moyens plus larges pour communiquer le message pour plaider au nom des détenus et leurs besoins de réintégration.

#### Durée :

 2.5h

#### Paramètres :

- Public : Les professionnels dans le domaine de la justice et les travailleurs multi-agence
- Nombre : 12-15
- Espace : Chaises à la table en forme de U ou des chaises autour des tables de 4-5 personnes.

#### Objectifs d'apprentissage:

- La définition de la communication d'advocacy; le rôle joué dans l'attraction de l'attention de la communauté sur les besoins de réintégration des détenus; et la modalité dans laquelle le personnel des prisons est uniquement positionné pour utiliser les communications d'advocacy au nom des détenus.
- Offrir au personnel pénitencier les conseils et les instruments pour créer leur message d'advocacy.
- Accroître le degré de confiance et confort du personnel des pénitenciers dans l'utilisation des stratégies de communication pour l'advocacy, comme soutenir un discours, la réalisation d'une présentation, l'écriture d'une lettre à un éditeur ou l'utilisation d'un bulletin informatif ou d'un site Web pour transmettre le message d'advocacy et de réaliser un support pour le procès de réintégration.
- Démontrer que l'advocacy peut être réalisé et peut être encadré dans les demandes d'un personnel avec un programme chargé.

#### Les matériaux nécessaires :

- Flip chart ou tableau
- Markers / markers d'effacement sec pour le flip chart / le tableau blanc
- Projecteur PowerPoint
- Ecran ou paroi blanche pour la visualisation PowerPoint
- Copie du PowerPoint avec les notes du formateur sur l'ordinateur sur le zip drive

#### Matériaux pour le formateur :

- Plan de leçon
- Slide Show

Fiches : Copies de l'évaluation pour chaque membre du personnel qui participe au module.

Les copies des fiches de travail avec des opportunités. La fiche de travail „Opportunités” contient une liste d'activités d'advocacy auxquelles fait référence le sujet du module et qui peuvent être effectuées par le personnel des pénitenciers à la suite du module, d'après les possibilités de temps et intérêt

*Nous vous prions de retenir que la leçon complète est disponible sur le site de MOBi par le système de gestion de l'apprentissage (LMS), qui peut être aussi déchargé. N'oubliez pas de les imprimer pour vous aider de livrer les leçons, mais aussi de les partager avec les participants.*

Les notes du formateur:

Guide de présentation:

<p>La section de Bienvenue, Introduction et Etude de cas est conçue pour vous offrir la possibilité d'adresser la bienvenue au personnel pénitentiaire et de mettre rapidement en évidence le sujet et les habiletés qui seront abordées au cadre du module.</p>	<p>Adressez la bienvenue à tous.</p> <p>Admettez que beaucoup de choses se passent dans le présent dans la vie du personnel des pénitentiaires et remerciez-les à l'avance pour le fait qu'ils sont présents, aujourd'hui, ici.</p>
<p>En outre, elle inclue une « étude de cas » ou une histoire d'un professionnel qui travaille avec le système de justice correctionnelle qui illustre le rôle possible joué par le personnel des pénitentiaires par rapport au sujet d'advocacy du module.</p> <p>Le but de l'étude de cas est d'offrir un format familier et confortable pour l'introduction du sujet du module dans une mode auquel le personnel des pénitentiaires peut se rapporter.</p>	<p>Présentez-vous brièvement. Vous pouvez dévoiler quelques informations comme :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre expérience dans le domaine advocacy.</li> <li>• Les raisons pour lesquelles vous avez choisi ce domaine.</li> <li>• Comment avez-vous vu la modalité dans laquelle l'advocacy améliore le procès de réintégration dans certaines communautés et le bien-être des anciens prisonniers et / ou la profession de justice correctionnelle.</li> <li>• Une citation personnelle qui fait référence au sujet du module de formation.</li> </ul> <p>Mentionnez que dans la salle il existe beaucoup de sagesse et d'expérience. Encouragez le personnel du pénitentiaire de participer au long du parcours du module de formation.</p>
<p><b>2. Objectifs d'apprentissage</b></p>	<p>Présentez les objectifs d'apprentissage en utilisant la présentation Power Point:</p> <p>Les objectifs d'apprentissage:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La définition de la communication d'advocacy; le rôle joué dans l'attraction de l'attention de la communauté sur les besoins de réintégration des détenus ; et la modalité dans laquelle le personnel des prisons est uniquement positionné pour utiliser les communications d'advocacy au nom des détenus.</li> <li>• Offrir au personnel pénitentiaire les conseils et les instruments pour la création de leur message d'advocacy.</li> <li>• Accroître le degré de confiance et confort du personnel des pénitentiaires dans l'utilisation des stratégies de communication pour l'advocacy, comme le support d'un discours, la réalisation d'une présentation, l'écriture d'une lettre à un éditeur ou l'utilisation d'un bulletin informatif ou d'un site Web pour transmettre le message d'advocacy et réaliser un support pour le procès de réintégration.</li> <li>• Démontrer que l'advocacy peut être réalisé et peut s'encadrer dans les demandes d'un personnel avec un programme chargé.</li> </ul> <p>Demandez aux participants s'ils ont des questions avant de continuer la leçon.</p>

<p><b>Pourquoi sommes-nous ici</b></p> <p>La section Pourquoi sommes-nous ici est destinée d'être incluse dans chaque module. La répétition est intentionnée pour souligner les principes clef de formation pour le programme de formation du personnel pénitentiaire – celles que l'advocacy est important et peut être réalisé, que le personnel des pénitentiaires est uniquement positionné pour être un souteneur puissant et que l'advocacy n'est pas trop différent du travail que le personnel des pénitentiaires preste déjà.</p>	<p>Mentionnez brièvement pourquoi l'advocacy est une partie importante du travail du personnel pénitentiaire. Certains points de discussion incluent:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Advocacy signifie parler au nom de ton prisonnier. Advocacy suppose qu'il existe un problème qui doit être changé et qu'il existe une modalité de conduire ou de réaliser le respectif changement.</i></li> <li>• <i>Le personnel de la prison travaille quotidiennement avec les autres. Les mêmes habiletés que vous utilisez lors du travail avec les prisonniers, les administrateurs des prisons ou les familles peuvent être appliquées lors du travail dans des partenariats d'advocacy.</i></li> <li>• <i>Le personnel de la prison peut jouer un rôle important dans la création d'un changement durable et significatif pour les communautés qu'il dessert.</i></li> </ul>
<p><b>Etude de cas</b></p>	<p>Mentionnez que, dans le but de l'instruction d'aujourd'hui, les communications d'advocacy font référence à l'utilisation intentionnée de chaque type de média ou mécanisme de communication pour générer la conscientisation et finalement pour générer le changement.</p> <p>L'étude de cas illustre la modalité dans laquelle un résident pédiatrique a utilisé un instrument de communication pour l'advocacy pour présenter un problème de santé des enfants.</p> <p>A la suite de la présentation de l'étude de cas, demandez aux employés des pénitentiaires quelles sont leurs réactions à l'étude de cas, inclusivement ce qu'ils ont aimé et ce qui les a surpris.</p> <p>Si le temps le permet, demandez si quelqu'un a une histoire personnelle qu'il désirait partager concernant une période où il a travaillé ou a communiqué avec un facteur de décision ou s'ils savent quelqu'un qui a fait cette chose.</p> <p>Retenez que l'étude de cas présente :</p> <p>Les communications te les médias ont permis à l'équipe intéressée de transmettre leur message à plusieurs personnes que par voie orale. Les médias peuvent être un instrument puissant et convainquant pour créer des changements regardant les aspects d'intérêt pour le personnel des pénitentiaires.</p> <p>Les médias, les facteurs de décision et le public large – tous des potentielles cibles des communications d'advocacy – ne font pas la différence entre les différents types</p> <p>Ouvrez la discussion concernant la communication avec les communautés locales ? faites une tour rapide du groupe et collectez les opinions sur un flipchart.</p> <p>Une communauté équitable, saine et fleurissante est une dans laquelle les gens ont accès léger aux lieux de travail, habitations et espaces communes, habitations accessibles, éducation de qualité, opportunités économiques, environnements sains, parcs et espaces ouverts et la possibilité de participer aux procès démocratiques (et ils y participent).</p>

	<p>La création des communautés saines, fleurissantes, équitables nécessite des membres, des organisations et des institutions impliquées de la communauté. L'engagement aide l'administration locale d'offrir des services et des solutions plus adéquates pour les besoins des gens. Si on permet aux gens de contribuer aux décisions qui affectent leurs vies, ils sont plus dédiés et désireux de s'impliquer dans l'effort de faire de leur communauté une place meilleure, après la finalisation du procès de planification.</p> <p>Mentionnez brièvement que le personnel du pénitencier – actionnant comme personnes physiques – peut contacter les facteurs de décision pour tout aspect ; pourtant, ils doivent être attentifs, si on ne leur a pas accordé la permission explicite, ils ne devraient jamais parler au nom du pénitencier, de ses collègues ou de leur programme de formation. Au cas où ils ont des doutes, ils doivent consulter leur employeur.</p>
<p><b>Concept de base</b></p>	<p>La Section Concept de base du module „Le travail dans des partenariats ” souligne „comment” ou les conseils de base et les informations que le personnel des pénitenciers doit tenir compte regardant le sujet du module. Le but de cette section est de souligner la modalité dans laquelle les habiletés utilisées dans ce concept font référence aux habiletés que le personnel des pénitenciers utilise quotidiennement.</p> <p>Cette section inclut un PowerPoint pour la présentation du concept de base. Le PowerPoint brief, à côté des brainstorm guidés et les questions que vous pouvez utiliser sont destinés à présenter les habiletés et à encourager le personnel des pénitenciers de partager leurs expériences.</p> <p>Demandez au groupe de donner des exemples d'instruments de média ou de communication. (Les exemples pourraient inclure des articles de revues, des lettres pour l'éditeur, un blog sur l'internet ou une apparition aux journaux de télévision, des sites web, des sites de réseaux sociaux, par exemple YouTube ou réclames).</p> <p>Ecrivez les exemples sur un flip chart ou sur un tableau. Dites qu'il s'agit des exemples excellents d'instruments de médias et de communication qui peuvent être utilisés par le personnel des pénitenciers pour obtenir le support et la conscientisation pour les problèmes qui vous préoccupent.</p> <p>Affichez la présentation Power Point. A mesure que vous présentez le PowerPoint, accordez une attention particulière à la section de notes. La section de notes PowerPoint inclut les points clef et les questions de guidage pour être inclus dans votre présentation. Après la présentation Point, demandez au personnel des prisons s'il a des questions. Réservez quelques minutes pour répondre à leurs questions.</p>

<p>Pratique : La section Pratique du module Travail dans des Partenariats permet au personnel des pénitentiaires de pratiquer ce qu'il vient d'apprendre et d'accroître le niveau de confort regardant le sujet d'advocacy, dans un environnement sûr, distrayant, interactif et ouvert. La session pratique va durer approximativement 15 minutes.</p> <p>Prenez en considération de filmer les Annonces et de les poster sur le site Web du pénitentiaire, de les partager avec les ONG qui soutiennent l'activité ou la présente formation, ou de poster sur YouTube et de les partager avec les coordonnateurs MOBI. Le partenariat MOBI promouvoir avec plaisir sur le site web toutes les activités et les moments que vous allez collecter pendant le cours. Encouragez le personnel des pénitentiaires d'accéder ces sites pour voir les annonces et envoyer le lien à des amis, membres de la famille ou collègues</p>	<p><b>La création des annonces d'intérêt publique</b></p> <p>Partagez le personnel des prisons en quatre – cinq groupes. Allouez à chaque groupe un aspect important et opportun qui regarde les détenus. Offrez à chaque groupe une fiche informative qui contient des informations de base et des statistiques regardant le problème sélectionné, des rapports MOBI retrouvés à <a href="http://mobi-initiative.org/category/project-reports/">http://mobi-initiative.org/category/project-reports/</a></p> <p>Dites aux groupes que leur charge est de créer une Annonce d'intérêt publique d'une minute regardant les Perceptions des infracteurs regardant l'acceptance de la part de la société regardant le procès de réintégration.</p> <p>Leur annonce devrait contenir un message clair et concis, être mémorable et persuasif et inclure des répétitions intentionnées. En outre, le personnel de la prison devrait chercher des opportunités au cadre de leur Annonce d'intérêt publique pour inclure une histoire personnelle et annoncer les autres comment peuvent-ils s'impliquer.</p> <p>Les groupes auront à leur disposition dix minutes pour créer l'annonce d'intérêt publique et ensuite ils vont présenter leur annonce devant le groupe élargi. Si le temps le permet, demandez l'opinion du personnel du pénitentiaire sur les éléments de chaque Annonce qu'il considère les plus puissants et ce qu'ils craignent la prochaine fois.</p>
<p><b>Conclusion, évaluation et opportunités</b></p> <p>Le but de la section Conclusion, évaluation et opportunités est d'offrir une conclusion du sujet du module, d'identifier les pas d'action que le personnel des pénitentiaires peut faire ultérieurement, à la suite de la participation à ce module de formation et d'offrir au personnel d'évaluer la session.</p>	<p>Remerciez au personnel pénitentiaire pour la participation au module de formation. Soulignez le fait que l'advocacy ne doit pas être difficile ou prendre beaucoup de temps. Il s'agit de parler au nom de leurs détenus. Rappelez-leurs qu'ils ne doivent pas être des experts en communication.</p> <p>Optionnel : Si le temps le permet, faites un tour de la salle et demandez à chaque participant de dire une chose apprise aujourd'hui regardant la modalité de transmettre leur message ou une chose qu'ils vont faire pour que leur message soit transmis à un public plus large, regardant la réintégration des détenus dans l'avenir.</p> <p>Remettez un formulaire d'évaluation à chaque personne et priez-la de le compléter. Pendant que le personnel complète les formulaires, remettez les la fiche de travail avec des „Opportunités" qui contient une liste d'activité que le personnel des pénitentiaires peut faire le mois suivant pour approfondir la compréhension des habiletés mises en évidence dans le module d'aujourd'hui.</p> <p>Dites au personnel des pénitentiaires que ces opportunités ont été conçues tenant compte de leur programme aggloméré et beaucoup d'entre elles peuvent être réalisées en cinq minutes. Prenez en considération l'offre d'un stimulant ou d'un prix au personnel qui complète les opportunités énumérées dans la fiche.</p>

## Leçon 7 – La compréhension de l'implication de la communauté comme équipe multidisciplinaire

Elaboré par :

Date:

### La présentation générale du module :

**Attention:** au cas où vous décidez de livrer seulement une leçon ou un fragment du cours, nous vous prions d'être conscients du fait que vous devez présenter le projet MOBi, le concept MOBi et la méthodologie MOBi ainsi que les instruments créés.

Dans ce module, les participants vont voir une présentation des divers acteurs de CJS, vont apprendre la collaboration entre les acteurs à des niveaux différents ; pro et contre le fait de travailler dans une équipe multidisciplinaire extrêmement structurée, le contexte légal de la réintégration des détenus et des anciens détenus, la position personnelle dans le contexte : l'implication pour les (anciens) infracteurs et quelques exemples d'implication dans la communauté.

### Durée:

 1.5h

### Paramètres:

- Public : Les professionnels dans le domaine de la justice et les travailleurs multi-agence
- Nombre : 12-15
- Espace : Chaises à la table en forme de U ou des chaises autour des tables de 4-5 personnes.

### Objectifs d'apprentissage:

- Le participant apprend sur les divers acteurs de CJS, ce qu'ils font et quels sont les acteurs qui travaillent ensemble.
- Le réseau
- Quelles sont les chances et les risques dans une équipe multidisciplinaire.
- Comment vais-je me rapporter / quels sont mes sentiments par rapport aux (anciens) infracteurs (IO1).
- Trouve plus d'informations sur le contexte et les normes légales, ainsi que sur les droits et les obligations du volontariat en CJS.
- J'ai appris un exemple intéressé de travail volontaire dans les prisons par une partie connue de la communauté (vidéo)
- La connaissance des préjugés personnels

### Matériaux nécessaires:

- Matériaux nécessaires :
- Chevalet & supports
- Markers
- Etiquettes avec le nom
- Computer & LCD
- Projeteur
- Ecran de projection
- Fil

### Matériaux pour le formateur:

- Plan de leçon
- Slide Show
- Questionnaire IO1
- Les résultats IO2: desquelles personnes on attendait le support pour les détenus
- Législation
- Les déclarations des volontaires sur leurs expériences de travail dans les pénitentiaires
- Vidéo „L'instruction des prisonniers pour les pompiers volontaires " (Comment devenir pompier de premier degré)
- „La stratégie nationale pour la réintégration sociale des détenus 2015 - 2019"
- Les fiches imprimées : la fiche d'activité MOBi 8

	<p><i>Nous vous prions de retenir que la leçon complète est disponible sur le site de MOBi par le système de gestion de l'apprentissage (LMS), qui peut être aussi téléchargé. N'oubliez pas de les imprimer pour vous aider de livrer les leçons, mais aussi de les partager avec les participants.</i></p>
<p><b>Les notes du formateur</b></p>	<p><b>Guide de présentation</b></p>
	<p><b>1. Présentez les objectifs d'apprentissage :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le participant apprend sur les différents acteurs du CJS, ce qu'ils font et quels sont les acteurs qui travaillent ensemble.</li> <li>• Réseau</li> <li>• Quelles sont les chances et les risques dans une équipe multidisciplinaire.</li> <li>• Comment je me rapporte / quels sont mes sentiments par rapport aux (anciens) infracteurs (IO1).</li> <li>• Trouve plusieurs informations sur le contexte et les normes légales, ainsi que sur les droits et les obligations du volontariat dans le CJS.</li> <li>• J'ai appris un exemple intéressant de travail volontaire dans les prisons par une partie connue de la communauté (vidéo)</li> <li>• Connaître les préjugés personnels</li> </ul> <p><b>2. Nous allons commencer avec une session de brainstorming en base de la question „De qui savez-vous qui est impliqué dans le système de justice pénale (CJS)?"</b></p> <p><b>Etude de cas: fourni au début de l'activité</b></p> <p><b>Jeu avec des fils : l'identification des ressources</b></p> <p>Un participant va jouer le rôle d'un détenu (en base de l'étude de cas) et les autres participants vont préparer l'organisation qu'il représente. Le fil va connecter le détenu avec les différentes organisations pour aider le procès de réintégration.</p> <p>(cette recette pourrait être, en outre, une trampoline pour le détenu « vers la liberté")</p> <p><b>DOMAINE D'APPLICATION:</b> <i>la nécessité de l'existence et du fonctionnement d'un réseau de support, ainsi que pour l'identification des besoins et des ressources qui vont satisfaire ces besoins à la libération du pénitencier pour la réintégration sociale.</i></p>
	<p><b>3. Dans l'exercice suivant, nous utilisons une fiche de travail pour discuter les opportunités et les risques de travailler dans une équipe multidisciplinaire.</b></p> <p><b>Nous utilisons la fiche de travail 05. S.W.O.T.</b></p> <p>Définition : une technique très répandue principalement dans les affaires a comme but l'identification des principales caractéristiques du contexte actuel du problème qui doit être résolu, pour guider les étapes suivants du travail. L'analyse est basée sur les réponses à quatre facteurs : points forts (S), points faibles (W), opportunités (O) et menaces (T). Par exemple, il existe quelques questions qui peuvent être adressées pour chacun des quatre facteurs (EDRAW, 2018):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(S) Points forts :</b> Quels sont les avantages ? Quels points forts pourraient voir les gens ? Qu'est-ce qui est unique dans ce projet ou produit ?</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>(W) Weaknesses/ Fraquezas:</b> Que fraquezas poderiam ser melhoradas? Que problemas poderiam ser evitados? Quais são os fatores que podem prejudicar este projeto? Este projeto tem recursos limitados?</li> <li>• <b>(O) Opportunities/ Oportunidades:</b> Quais são as oportunidades se o projeto for bem-sucedido? Como podem os pontos fortes transformar-se em oportunidades? Há alguma mudança no contexto que possam constituir oportunidades a este projeto?</li> <li>• <b>(T) Threads/ Ameaças:</b> Existem concorrentes existentes ou potenciais que possam influenciar o projeto? O que poderia pôr este projeto em risco? Que problemas podem ameaçar o projeto? Haverá alterações no contexto que possam prejudicar o projeto?</li> </ul> <p><b>Objectifs:</b> l'exploration du contexte, l'identification des problèmes, des besoins et des opportunités, l'analyse et la synthétisation des informations.</p> <p><b>Objectif :</b> les expériences personnelles des participants de leur vie et environnement professionnel doivent être incorporées ici. Les différences dans la collaboration mais aussi les superpositions dans le procès de communication sont clarifiées. Les problèmes sont nommés, d'habitude dont proposées déjà des possibles solutions.</p>
	<p><b>4. Après la discussion, il pourrait apparaitre – l'ordre de réhabilitation – droits et obligations – donnés de IO2 concernant „Qui va m'aider?”. Cela inclue une étude de cas (vérifiez la fiche informative disponible pour cette leçon)</b></p> <p>La législation du Pénitencier de Brême:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Domaine</li> <li>2. Le but et les charges du Pénitencier</li> <li>3. Les principes de mise en application</li> </ol>
	<p>Le rapport concernant l'engagement de respect des normes de conduite dans le Pénitencier de Brême. Voici quelques exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• se soumettre à tous les ordres d'exécution donnés par le personnel de la prison.</li> <li>• ne pas accepter de cadeaux ou d'autres prestations des prisonniers ou de leurs parents ou offrir des cadeaux ou d'autres bénéfices.</li> <li>• ne recevez pas d'articles, documents ou messages de la part des prisonniers et ne les transmettez pas aux tiers ou gardez-les en sécurité.</li> <li>• tolérer les contrôles disposés par l'administration de la prison ou par la direction du département d'exécution.</li> </ul>
	<p><b>LE NIVEAU DE LA POLITIQUE - "LA STRATEGIE NATIONALE POUR LA REINTEGRATION SOCIALE DES DETENUS 2015 – 2019"</b></p> <p><a href="http://anp.gov.ro/despre-anp/programe-si-strategii/">http://anp.gov.ro/despre-anp/programe-si-strategii/</a></p> <p>La réintégration sociale des détenus est un procès qui débute dans la phase d'exécution. Un rôle essentiel du service pénitentiaire est la préparation des détenus pour la période post-détention. Pour atteindre cet objectif il est nécessaire de corrélérer les besoins des détenus avec les programmes éducationnels, le support psychologique, l'assistance sociale et l'approche de l'inclusion sociale. En outre, pour le succès de la réintégration sociale il est nécessaire d'exister le concours de la communauté locale, dans leur double qualité: les partenaires du service pénitentiaire et els bénéficiaires de l'entier procès de réintégration sociale des détenus ou de ceux qui ont exécuté des peines privatives de liberté.</p>

	<p><b>Objectif :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le développement de la capacité institutionnelle et interinstitutionnelle dans le domaine de la réintégration sociale destiné aux détenus et aux anciens détenus</li> <li>• La facilitation de l'assistance post-détention au niveau systémique</li> <li>• La facilitation de l'assistance post-prison au niveau systémique</li> </ul> <p><i>Essayez de définir plus correctement les charges et les responsabilités d'un volontaire dans les pénitenciers ou les droits et les obligations d'un volontaire dans une ONG</i></p> <p><b>Objectif:</b> les participants apprennent sur le fond légal du CJS, sur les possibilités de l'engagement, mais aussi sur les limites de leur engagement. Nous nous proposons de répondre à la question qu'est-ce qu'un volontaire peut faire et ne peut pas faire.</p> <p><b>5. Au cas du cours, je voudrais partager avec vous mes pensées.</b></p> <p>Chaque participant remplit le questionnaire IO1. Dans la discussion qui va suivre, el groupe analyse ses préjugés personnels.</p> <p><b>Objectif :</b> Les participants entrent dans une conversation et, en outre, reconnaissent des préjugés personnels. Les possibles motivations de vous impliquer potentiellement dans une organisation communautaire sont encore une fois questionnées et concrétisées. Votre point de vue devient clair !</p> <p><b>6. Pour synthétiser la séance, nous voulons présenter quelques chiffres authentiques de la part des volontaires, présentant ce qu'ils pensent sur la modalité dans laquelle une équipe multidisciplinaire travaille, avec un accent spécial sur le système de justice pénale</b></p> <p><b>Objectif :</b> le discours empathique, authentique pour motiver les personnes nouvelles suivre les procès institutionnels CJS que nous devons suivre prend beaucoup de temps. Il est besoin de beaucoup de détermination pour réaliser quelque chose. (d'une idée nouvelle à la réalisation, approximativement deux ans.) Mais cela vaut la peine – les détenus sont très reconnaissants."</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• „J'aime travailler dans le Conseil consultatif du Pénitencier ensemble avec les autres membres. Mais souvent je sens que je ne peux pas me changer suffisamment. Les structures de la prison me paraissent complètement impénétrables."</li> <li>• „Dans mon activité de volontaire dans les pénitenciers, les obstacles paraissent mis dans mon chemin vers la réalisation de mon but. Le travail dans des prisons avec les détenus et le personnel pénitencier offre vraiment une perspective différente de la problématique de cet environnement."</li> </ul>
	<p><b>7. La présentation d'un vidéoclip sur la formation comme membre des Pompiers dans une prison pour les mineurs de Hamlen, Allemagne:</b></p> <p><a href="https://www.rtl nord.de/nachrichten/perspektiven-fuer-junge-straftaeter.html">https://www.rtl nord.de/nachrichten/perspektiven-fuer-junge-straftaeter.html</a></p> <p>Ce film offre une perspective vraiment unique regardant la modalité dans laquelle une institution reconnue dans la société (la Brigade des pompiers volontaires) permet la formation des volontaires dans les pénitenciers et la modalité dans laquelle les infracteurs mineurs sont fiers d'être instruits comme pompiers. Cela représente seulement une solution du problème connu qu'à la libération les anciens infracteurs tombent dans le vide. A la libération, ces jeunes gens peuvent joindre une institution communautaire volontaire, instruits et avec un certificat de pompiers volontaires. Ils vivent l'idée de communauté / de camaraderie et peuvent s'impliquer dans la société par leur activité, en même temps, en gagnant quelque chose pour soi-même, en même temps.</p>

	<p><b>8. Les ressources existantes dans l'expérience nationale qui pourraient être à la base du réseau de support</b></p> <p>L'utilisation de la fiche de travail <b>08 Il est convenable!</b>, les participants sont divisés dans des groupes en fonction du pays pour identifier les besoins CJS et les ressources OSC pour créer un réseau.</p> <p><b>Définition:</b> La technique se propose de vérifier la modalité dans laquelle les besoins CJS (le Système de justice pénale) sont ou vont être satisfaits par les ressources OSC (les Organisations de la Société Civile). Pour faire cette chose, relationnez les besoins et les ressources, en écrivant et réalisant des connexions. Une ressource peut servir à plusieurs besoins (et inversement).</p> <p><b>Objectifs :</b> l'identification des besoins et des ressources apprenez s'il existe des problèmes non-résolus ou des possibles solutions ; synthétisez les informations.</p> <p><b>L'article allemand sur le travail dans une équipe multi-professionnelle :</b></p> <p>„Les travaux de Rainer Treptow se caractérisent par le développement du travail social comme profession, liée constamment à des procès de changement social d'envergure. La demande pour la croissance de la coopération multi – professionnelle peut être, en outre, résumée comme résultat du changement social dans les domaines et les activités professionnelles. C'est le résultat d'une différenciation vaste des rôles professionnels et les organisations de services à caractère personnel, qui est accompagnée par une division en croissance du travail et le traitement spécialisé du problème des professions et des organisations respectives. La collaboration multi – professionnelle a comme but le combat de la menace de la fragmentation de l'adresse des problèmes liés au destinataire avec une stratégie coordonnée de traitement. (Bauer P. (2014) Kooperation als Herausforderung in multiprofessionellen Handlungsfeldern. In: Faas S., Zipperle M. (eds) Sozialer Wandel. Springer VS, Wiesbaden)</p>
<p><b>Comment on le traduit dans une expérience?</b></p>	<p>„Vollzugshelfer“ dans les prisons allemandes = les assistants exécutifs dans les prisons qui travaillent comme volontaires</p> <p>La révision des travaux dans une équipe multidisciplinaire :</p> <p>„ Je suis encore relativement nouveau et je n'ai pas trop d'expérience jusqu'à présent, mais jusqu'ici j'aime travailler comme assistant de mise en application de la loi. A part une vie professionnelle assez inutile, j'aime faire quelque chose d'utile et du volontariat dans mon temps libre en aidant d'autres personnes de revenir dans la vie sociale. “</p> <p>„ Jusqu'à présent, assez agréable, mais peuvent fournir, pourtant, peu d'informations dans ce sens. Mais ce que je peux dire est que „ mon environnement“ personnel est toujours assez étonné et sceptique lorsque je dis que je suis assistant d'application de la loi. Même si beaucoup d'entre eux sont positifs et je crois que c'est important, certains d'entre eux voient cela complètement différent et considèrent qu'une personne doit être « stupide » et imprudente de faire cette activité car il est très « dangereux ».</p>
<p><b>Comment peut-on le mettre en application dans notre contexte ?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiches de travail de MOBi IO3 pour travailler d'une manière structurée dans des projets et événements nouveaux</li> <li>• La clarification des points forts et des points faibles, ainsi que des préjugés par le questionnaire IO1 de MOBi</li> </ul>

## Leçon 8 – La création d’une vision pour la communauté par la construction du scénario I

Elaboré par :

Date :

### La présentation générale du module:

**Attention:** au cas où vous décidez de livrer seulement une leçon ou un fragment du cours, nous vous prions d’être conscients du fait que vous devez présenter le projet MOBi, le concept MOBi et la méthodologie MOBi ainsi que les instruments créés.

Dans ce module vous allez guider les participants au cours vers l’apprentissage sur l’implication de la communauté, vous allez les guider que leur rôle dans la promotion de l’implication dans la communauté est important ; de comprendre comment créer une vision pour créer un changement dans la communauté et comment éliminer tout obstacle qui apparaît dans la voie du changement. Dites aux participants que ce cours va les aider d’apprendre de nouvelles stratégies de collaboration avec les communautés. Expliquer que beaucoup d’activités et discussions des sujets vont avoir lieu dans des groupes réduits, c’est pourquoi il est utile de connaître leurs collègues.

### Durée :

 2h

### Paramètres :

- Public : Les professionnels dans le domaine de la justice et les travailleurs multi-agence
- Nombre : 12-15
- Espace : Chaises à la table en forme de U ou des chaises autour des tables de 4-5 personnes.

### Objectifs d’apprentissage:

- La compréhension de leur rôle de professionnels dans la justice dans la promotion de l’implication dans la communauté.
- La création d’une vision pour le changement dans la communauté
- La compréhension de la modalité d’ancrer les changements pour passer aux résultats liés à l’intégration sociale des personnes qui sortent de la justice corrective

### Matériaux nécessaires:

- Chevalet & supports
- Markers
- Etiquettes avec le nom
- Computer & LCD
- Projecteur
- Ecran de projection

### Matériaux pour le formateur:

- Plan de leçon
  - Slide Show
  - Exercices
  - La méthodologie MOBi regardant l’implication communautaire dans le système de justice pénale
- Nous vous prions de retenir que la leçon complète est disponible sur le site de MOBi par le système de gestion de l’apprentissage (LMS), qui peut être aussi téléchargé. N’oubliez pas de les imprimer pour vous aider de livrer les leçons, mais aussi de les partager avec les participants.*

### Les notes du formateur:

### Guide de présentation:

Présentez-vous (si vous êtes un nouveau formateur pour cette session) et offrez quelques informations aux participants sur votre implication dans le travail avec les communautés. Dites aux participants que ce cours va les aider d’apprendre un modèle qui guide leur travail dans le domaine de l’implication de la communauté et leur permettre de mesurer leur succès dans des étapes. Rappelez aux participants que nous apprenons des modalités d’implication de la communauté pour travailler dans des domaines d’intérêt commun qui vont rendre les communautés plus sûres et vont conduire à des résultats plus productifs pour la justice correctionnelle.

<p><b>2. Objectifs d'apprentissage</b></p>	<p>Présentez les objectifs d'apprentissage en base de la présentation Power Point:</p> <p><b>Objectifs d'apprentissage :</b></p> <p>A la fin de ce module, les participants vont pouvoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre leur rôle de professionnels dans la justice dans la promotion de l'implication dans la communauté</li> <li>• Créer une vision de changement dans la communauté</li> <li>• Comprendre la modalité d'ancrer les changements pour passer aux résultats liés à l'intégration sociale des personnes qui sortent de la justice corrective</li> </ul>
<p><b>Exercice de création d'une vision de changement</b></p>	<p><b>EXERCICE :</b></p> <p>Utilisez les slides Power Point pour réviser l'exercice.</p> <p>Choisissez un changement pour la prison / votre bureau de probation pour cet exercice.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identifiez les valeurs centrales</li> <li>• Créez un court résumé (2 propositions) qui comprenne le futur de ces changements.</li> <li>• Créez une stratégie pour exécuter cette modification</li> <li>• assurez-vous que votre alliance pour le changement peut décrire la vision en 5 minutes ou moins</li> </ul> <p>Dê aos participantes 20-25 minutos para completar o exercício em grupo na sua mesa. Diga-lhes que esta pode ser uma grande mudança ou uma pequena mudança e que pode ser uma mudança que ocorreu ou uma que gostariam de propor.</p> <p>Peça a cada grupo que tenha um porta-voz para relatar as suas descobertas.</p> <p>Peça a cada grupo que informe sobre a sua mudança, os valores que nortearam a mudança e a estratégia que recomendaram para liderar a mudança.</p> <p>Saliente as semelhanças entre os resultados do relatório e a forma como a visão guiou a alteração proposta.</p>
<p><b>Changement – étude de cas</b></p>	<p>Dites aux participants qu'il s'agit d'un modèle léger qui fonctionne aux niveaux micro ainsi que macro des changements.</p> <div data-bbox="507 1442 1086 1720" data-label="Diagram"> </div> <p>Expliquez que le modèle commence dans le cadran de droite en bas avec le Contentement et se déplace dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. On passe au Mécontentement, ensuite au Chaos et finalement au changement.</p> <p><b>Donnez un exemple propre ou utilisez l'exemple suivant :</b></p> <p>Pour une période de beaucoup d'années, les prisons et les agences de probation se sont concentrées principalement sur la sollicitation des clients d'accomplir les conditions de sécurité publique imposées par les instances. Ces institutions étaient mécontentes et confortables dans ce rôle. Ultérieurement, les recherches ont commencé de démontrer que cette stratégie ne réduit pas la récidive.</p>

	<p>Les recherches ont continué de démontrer que la simple application des conditions de sécurité publique n'a pas produit le changement de comportement nécessaire pour prévenir les nouvelles infractions par les personnes qui sortent de la justice correctionnelle. Les recherches ont montré que les conditions de sécurité publique, associées aux programmes cognitifs de changement du comportement, ont conduit au résultat voulu de réduction de la récidive. Cette nouvelle information a conduit au mécontentement des agences, car elles n'ont pas pu prévenir les nouvelles infractions. La direction des agences a commencé de chercher de nouvelles stratégies et, souvent, une série de nouvelles stratégies a été démarrée dans le même temps... en conduisant au chaos. Au long du temps, les recherches ont montré quelles sont les stratégies qui ont produit les résultats désirés et d'une manière orientée se sont dirigées vers ces programmes basés sur les services et ont commencé de réduire la récidive. Cette modification a été implémentée. A mesure que les agences et les prisons deviennent expérimentées dans la fourniture d'une programmation basée sur les preuves, elles arrivent de nouveau dans le cadran de contentement.</p> <p>Demandez à un participant de donner un autre exemple de modèle de travail, une situation professionnelle ou une situation personnelle. Si personne ne s'offre pour être volontaire, donnez encore un exemple.</p>
<p><b>Pause</b></p>	
<p><b>Changement - exercice</b></p>	<p>Transmettez aux participants que le changement doit être guidé par un set commun de valeurs qui assure que le changement soit dans le bénéfice de la communauté. Dites aux participants que l'exercice 2 va les aider de faire une liste commune de valeurs pour guider le changement.</p> <p>Affichez la présentation et priez les participants de travailler en groupe à la table de travail pour finaliser l'exercice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A table, pensez aux 5 valeurs de top que vous utilisez lors du travail dans la communauté.</li> <li>• Partagez la liste avec une autre personne de votre table et créez une liste combinée de 5 valeurs sur laquelle vous tombez d'accord.</li> <li>• Partagez la liste combinée avec tous ceux de votre table et faites une liste avec 5 valeurs avec lesquelles vous êtes tous d'accord.</li> <li>• Choisissez quelqu'un qui vous la présente.</li> </ul> <p>Les tables doivent présenter leurs conclusions et les écrire au chevalet. Priez les participants de regarder les thèmes communs et d'observer s'ils ont quelque chose à ajouter sur la liste.</p> <p>Affichez la présentation avec les Valeurs pour le changement et priez les participants de comparer cette liste de valeurs avec celle créée dans l'exercice précédent. En utilisant les suggestions ci-dessous, discutez chaque valeur et comment guiderait-elle l'activité de la communauté..</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect</li> <li>• Confiance</li> <li>• La résolution des conflits</li> <li>• Encouragement</li> <li>• Réalisation</li> </ul>

<p><b>Elimination des obstacles</b></p>	<p>Affichez la présentation qui met en discussion l'élimination des obstacles</p> <p>"Le syndrome oui... mais" : Qu'est-ce qu'on peut faire regardant la résistance ?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifiez les leaders du changement dans la justice correctionnelle dont le rôle est celui de modeler et livrer le changement</li> <li>• Alignez l'organisation / les organisations pour le changement</li> <li>• Recompensez les personnes qui font des efforts que le changement se passe</li> <li>• Prenez des mesures pour éliminer les barrières entre les institutions de justice correctionnelle et les communautés locale</li> </ul>
<p><b>Engagement:</b></p>	<p>Dites au groupe qu'il existe toujours des personnes qui adoptent précoces de tout changement ... utilisez-les comme leaders de changement, ainsi que pour utiliser le personnel de direction. Alignez le personnel en vous assurant que votre structure organisationnelle est en concordance avec el changement proposé. Assurez-vous que vous reconnaissez et récompensez les personnes qui font que le changement se passe et, finalement, travaillez pour identifier et éliminer toute barrière.</p> <p>Donnez le suivant exemple d'élimination des barrières : dans l'exemple d'une prison qui dote les officiers avec des armes, la prison a accordé aussi des armures corporelles aux officiers. Malheureusement, les armures ont été commandées dans els mesures M, L et XL pour tous. 40% du personnel qui allait recevoir les armures étaient des femmes et la plupart était plus petites que les armures commandées. Les femmes se sont senties très inconfortable et ne pouvaient pas tirer à l'arme, ce qui les a réduit la motivation d'adopter le changement. Une fois cette barrière identifiée, on a commandé des armures de dimensions adéquates et le changement a continuée.</p> <p>La collaboration communautaire nécessite un engagement à long terme de la part de l'organisation impliquée et de ses partenaires.</p> <p>Les prisons et parfois la direction désirent des résultats immédiats à la suite du changement. Quand vous travaillez avec les communautés il est nécessaire d'avoir un engament à long terme. La construction de la confiance, une agenda commune et els objectifs réciproques aces les multiples parties intéressées, nécessitent du temps.</p>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>Concluez cette leçon en mettant des questions ou de commentaires. Remerciez au personnel du pénitenciaire pour une dernière fois pour la participation au module d'aujourd'hui.</p>

## Leçon 9 – La création d’une vision pour la communauté par la construction du scénario II

Elaboré par :

Date :

### La présentation générale du module:

**Attention:** au cas où vous décidez de livrer seulement une leçon ou un fragment du cours, nous vous prions d’être conscients du fait que vous devez présenter le projet MOBi, le concept MOBi et la méthodologie MOBi ainsi que les instruments créés.

Dans ce module ils vont apprendre ce que la construction d’un scénario représente exactement, les types des scénarios et de quoi est-il besoin pour construire un scénario.

#### Durée:

 1,5h

#### Paramètres:

- Public : 12-15 Les professionnels dans le domaine de la justice et les travailleurs multi-agence
- No. : 15-20
- Espace : Chaises à la table en forme de U ou des chaises autour des tables de 4-5 personnes.

#### Objectifs d’apprentissage:

- Comprendre ce que la construction du scénario signifie
- Els types de construction des scénarios
- Trouver ce qui est nécessaire pour construire un scénario

#### Matériaux nécessaires:

- Chevalet & supports
- Markers
- Etiquettes avec le nom
- Computer & LCD
- Projecteur
- Ecran de projection

#### Matériaux pour le formateur:

- Plan de leçon
- Slide Show

*Nous vous prions de retenir que la leçon complète est disponible sur le site de MOBi par le système de gestion de l’apprentissage (LMS), qui peut être aussi téléchargé. N’oubliez pas de les imprimer pour vous aider de livrer les leçons, mais aussi de les partager avec les participants.*

#### Les notes du formateur:

#### Guide de présentation :

Présentez-vous (si vous êtes un nouveau formateur pour cette session) et offrez quelques informations aux participants sur votre implication dans le travail avec les communautés. Dites aux participants que ce cours va les aider d’apprendre un modèle qui guide leur travail dans le domaine de l’implication de la communauté et leur permettre de mesurer leur succès dans des étapes. Rappelez aux participants que nous apprenons des modalités d’implication de la communauté pour travailler dans des domaines d’intérêt commun qui vont rendre les communautés plus sûres e vont conduire à des résultats plus productifs pour la justice correctionnelle.

#### 2. Objectifs d’apprentissage

Présentez les objectifs d’apprentissage les slides Power Point Objectifs d’apprentissage:

- Comprendre ce que la construction du scénario signifie
- Les types de construction des scénarios
- Trouver ce qui est nécessaire pour construire un scénario



### 3. Qu'est-ce que la construction d'un scénario

#### Affichez le slide : La construction des scénarios

Une définition du dictionnaire la considère „une esquisse d'un cours naturel ou attendu d'événements ", mais dans le domaine des études futures elle a obtenu une connotation plus spécialisée. Il est important de reconnaître que les scénarios ne sont pas seulement des simulations des diverses combinaisons de réalités présentes, mais aussi des expérimentations de pensée de la modalité dans laquelle une organisation va fonctionner dans une variété de possibilités futures. On doit souligner que les scénarios ne sont pas de prédictions, ni de prognoses. Ils sont tout simplement des projections d'un avenir potentiel.

Le but principal des scénarios et de la construction des scénarios est de permettre aux facteurs de décision de détecter et d'explorer toutes, ou le plus grand nombre possible des avènements alternatifs, de manière qu'ils clarifient les actions actuelles et les conséquences ultérieures. La construction des scénarios implique des travaux préparatoires, inclusivement le développement de la vision, des ateliers des personnes intéressées et les activités post-ateliers. Les scénarios se construisent en base d'une matrice. Cette matrice contient des facteurs qui ne peuvent pas être contrôlés par les planificateurs (facteurs externes). Les facteurs externes sont utilisés pour développer des scénarios. Les facteurs qui sont sous le contrôle des planificateurs (les facteurs internes) peuvent être appliqués pour développer des stratégies.

Un but principal de la construction des scénarios est, par conséquent, celui de créer des images holistiques et intégrées concernant les modalités d'évolution de l'avenir. Dernièrement, le but ne se résume pas seulement à la construction des scénarios, mais à l'information des facteurs de décision et de l'influence, ainsi qu'à l'amélioration de la prise des décisions.

#### Le but de la construction des scénarios est:

- La croissance de la compréhension aidant à la clarification de l'avenir possible, comment pourrait-il apparaître et pourquoi cette chose pourrait-elle arriver.
- Générez de nouvelles décisions en forçant des considérations fraîches
- Reformulez les décisions existantes en fournissant un nouveau contexte dans lequel elles sont prises
- L'identification des décisions contingents explorant ce qu'une organisation pourrait faire si certaines circonstances apparaissent. .

Dites aux participants que l'avenir sera toujours imprévisible, mais on a démontré que par l'adoption d'une approche correcte et par l'utilisation des techniques adéquates il peut être imaginé, planifié et gestionné. La construction du scénario, dans toutes ses formes, a prouvé d'être une composante puissante et efficiente du set d'instruments pour les planificateurs stratégiques.

#### Affichez le slide : Les types de constructions de scénarios

Il existe trois types majeurs de scénarios : les scénarios exploratoires, normatifs et prédictifs. Ils peuvent prendre plusieurs formes : une histoire narrative formée de quelques lignes de texte sur plusieurs pages, avec des cartes, du graphique, des dessins, des images etc. Le modelage et / ou les simulations peuvent, en outre, accompagner les scénarios.

<p><b>Types de constructions des scénarios</b></p>	<p><b>Le scénario exploratoire</b></p> <p>Le scénario exploratoire décrit les événements et les tendances tel qu'elles pourraient évoluer en base des hypothèses alternatives regardant la modalité dans laquelle ces événements et tendances peuvent influencer l'avenir. Elles fournissent plusieurs types futurement plausibles qui incluent des facteurs externes (ceux sur lesquels nous n'avons aucune influence) et les facteurs internes (les éléments qui les affecte possiblement).</p> <p><b>Le scénario normatif</b></p> <p>Les scénarios normatifs explorent les voies qui doivent être prises pour arriver à une situation désirable. Les scénarios normatifs sont très efficaces pour le support décisionnel, parce qu'ils permettent l'exploration des stratégies pour atteindre l'objectif désiré. Cet objectif peut être considéré comme une vision d'avenir.</p> <p><b>Le scénario prédictif</b></p> <p>Le scénario prédictif essaie de prédire l'avenir à une certaine date. Il est basé sur la science et les probabilités. L'utilité de tels scénarios est celle de faire possible la planification et l'adaptation à des situations qui puissent apparaître. Les scénarios prédictifs sont basés principalement sur le modelage et essaient de calculer la plus probable évolution d'une situation dans certaines conditions.</p>
<p><b>Pause</b></p>	
<p><b>Techniques de construction des scénarios</b></p>	<p>La base méthodologique de la construction des scénarios, tout comme au cas des études sur l'avenir, est large, diverse et comprend une gamme étendue d'approches et techniques.</p> <p>La provocation de ceux impliqués dans la réalisation d'un exercice de construction des scénarios est, certainement, de choisir l'instrument adéquat. Il est nécessaire d'appliquer de différentes techniques dans des moments différents pour des charges variés, comme la pensée créative, l'analyse des informations, la projection, l'optimisation ou la prise des décisions. Parmi les plus utilisées méthodologies et techniques peuvent comme il suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La technique Delphi</li> <li>• Matrice avec impact croisé</li> <li>• Les techniques de travail en équipe</li> <li>• Le scannage de l'environnement</li> <li>• Les systèmes</li> <li>• L'analyse des réseaux</li> <li>• Le modelage de la simulation</li> </ul>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>Concluez cette leçon en demandant les participants s'ils ont des questions ou des observations. Remerciez au personnel du pénitencier pour une dernière fois pour la participation au module d'aujourd'hui.</p>

## Leçon 10 – La création d'une vision pour la communauté par la création du scénario III

Elaboré par :

Date :

### La présentation générale du module :

**Attention:** au cas où vous décidez de livrer seulement une leçon ou un fragment du cours, nous vous prions d'être conscients du fait que vous devez présenter le projet MOBi, le concept MOBi et la méthodologie MOBi ainsi que les instruments créés.

Dans ce module, les participants vont apprendre la méthodologie nécessaire pour utiliser la technique de construction du scénario, comment un scénario est développé et interprété, suivi par quelques recommandations et avertissements regardant la construction du scénario. Expliquez que beaucoup des activités et des discussions des sujets seront réalisés dans des petits groupes, c'est pourquoi il est utile de connaître les collègues participants. Le but de la leçon n'est pas d'influencer ou de convaincre les gens comment devraient-ils faire leur travail. Ce temps passé ensemble est pour partager des expériences et d'offrir des perspectives

### Durée:

 1.5h

### Paramètres:

- Public: Les professionnels dans le domaine de la justice et les travailleurs multi-agence
- No. : 12-15
- Espace : Chaises à la table en forme de U ou des chaises autour des tables de 4-5 personnes.

### Objectifs d'apprentissage:

- La méthodologie de la construction des scénarios
- Le développement du scénario
- L'interprétation de la construction des scénarios
- Recommandations et avertissements pour la construction des scénarios

### Matériaux nécessaires:

- Chevalet & supports
- Markers
- Etiquettes avec le nom
- Computer & LCD
- Projeteur
- Ecran de projection

### Matériaux pour le formateur:

- Plan de leçon
- Slide Show

*Nous vous prions de retenir que la leçon complète est disponible sur le site de MOBi par le système de gestion de l'apprentissage (LMS), qui peut être aussi téléchargé. N'oubliez pas de les imprimer pour vous aider de livrer les leçons, mais aussi de les partager avec les participants.*

### Les notes du formateur:

### Guide de présentation:

Présentez-vous (si vous êtes un nouveau formateur pour cette session) et dites aux participants que dans ce module ils vont trouver des informations sur la construction d'un scénario et vont comprendre que construire un scénario ne représente pas une prédiction de l'avenir, mais plutôt une préparation pour celui-ci. Expliquez que beaucoup des activités et des discussions des sujets seront réalisés dans des petits groupes, c'est pourquoi il est utile de connaître les collègues participants. Rappelez aux participants d'examiner et penser à ce qui est nouveau ou n'a pas un sens initial et puis décider si cela l'aide à faire son travail de manière qu'il en soit fier..

<p><b>2. Objectifs d'apprentissage</b></p>	<p>Présentez les objectifs d'apprentissage en utilisant le slide power point</p> <p>Objectifs d'apprentissage :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La méthodologie de la construction des scénarios</li> <li>• Le développement du scénario</li> <li>• L'interprétation de la construction des scénarios</li> <li>• Recommandations et avertissements pour la construction des scénarios</li> </ul>
<p><b>3. La méthodologie de la construction des scénarios</b></p>	<p>La méthodologie de la construction des scénarios</p> <p>Affichez le slide La méthodologie de la construction des scénarios</p> <p>Au long des années, on a développé une variété de procès par lesquelles on construit des scénarios, mais on peut aussi discerner certaines caractéristiques et éléments communs. La méthodologie, par exemple, transmet plusieurs prémisses importantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les scénarios devraient être concentrées sur les besoins de certaines problèmes, décisions, stratégies ou plans.</li> <li>• Les scénarios devraient être structurées de point de vue logique et cohérents internement.</li> <li>• Le procès doit être extrêmement flexible et capable de s'adapter aux besoins de la situation donnée.</li> <li>• Il devrait exister un degré élevé de „propriété" du produit final</li> </ul> <p><b>Le pas 1 – L'identification et l'analyse des charges</b></p> <p>Le premier pas de tout procès de construction des scénarios est l'identification du problème principal en cause ou de la décision spécifique qui doit être prise. Ces charges tendent d'être de nature stratégique ou tactique, parce que les scénarios s'occupent plus des tendances et des incertitudes à long terme, de cinq à dix ans, que des évolutions à court terme.</p> <p><b>Le pas 2 – L'évaluation des facteurs clef de décision</b></p> <p>Le pas suivant est la spécification des facteurs clef qui influencent le succès ou l'échec de la décision identifiée dans le premier pas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La dimension, la croissance et la volatilité</li> <li>• Le règlement gouvernemental anticipé</li> <li>• La disponibilité et le cout du capital</li> <li>• La disponibilité et la capacité technologique</li> </ul> <p><b>Le pas 3 – Les forces de direction</b></p> <p>Après l'identification des facteurs clef de décision, la troisième étape implique l'impression et l'exploration des forces qui conduisent le changement dans le macro-environnement qui influencent ces facteurs – clef. Ces forces de direction peuvent être résumées comme il suit : Culturelles, Démographiques, Economiques, Gouvernementales et Technologiques.</p> <p><b>Le pas 4 - Classement</b></p> <p>Le pas suivant les le classement des facteurs clef de décision et des forces de direction du changement en base de deux critères:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• degré d'importance pour le succès du problème principal ou de la décision clef identifié dans le premier pas.</li> <li>• Le degré d'incertitude autour de ces facteurs ou tendances.</li> </ul> <p><b>Le pas 5 – Projections alternatives</b></p> <p>Les résultats de l'exercice de classement du pas qui génère les axes au long desquelles on va tracer les éventuels scénarios et le pas cinq est en fait le cœur du procès de construction des scénarios.</p>

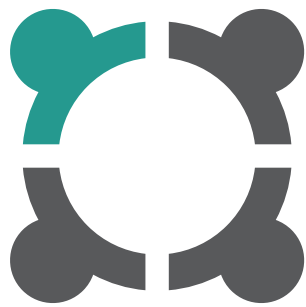
	<p>La détermination de ces axes établit une raison et une structure logique pour les scénarios qui peuvent être examinés en profondeur. En outre, dans cette étape du procès l'intuition, l'introspection et la créativité jouent le rôle le plus important. Ce qui est appelé „la logique du scénario ” constitue ainsi, les raisons qui sont à la base d'un argument ou d'une intrigue ou de l'histoire du scénario – le „pourquoi” qui est à la base du „quoi” et du „comment” d'une intrigue.</p> <p>Par conséquent, la provocation centrale dans cette étape est de développer une structure qui va produire un nombre gestionable de scénarios, dans une manière logique, qui surprenne le mieux la dynamique de la situation et de communiquer l'idée de manière efficace. Le règle d'or pour décider le nombre des scénarios n'est pas moins de deux et pas plus de quatre et les suivants cinq critères ont été suggérés comme étant utiles dans la réalisation de la sélection : la Plausibilité, la Différenciation, la Conséquence, la Prise des décisions, l'Utilité et la Provocation.</p>
<b>Pause</b>	
<b>La création des scénarios</b>	<p>L'élaboration ou la complétion du scénario peuvent être réalisées par revenir aux listes des facteurs clef de décision et des forces de direction du changement identifié aux étapes deux et trois. A chaque facteur ou force on devrait accorder une certaine attention dans chaque scénario. Parmi les plus importantes caractéristiques trouvées dans l'élaboration d'un scénario on trouve:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un titre extrêmement descriptif qui est mémorable et transmet l'essence de l'intrigue</li> <li>• Une histoire irrésistible dramatique, pleine de force, logique et plausible</li> <li>• Un tableau avec des descriptions comparatives qui détaillent ce qui pourrait se passer pour chaque facteur clef ou force dans chaque scénario</li> </ul> <p>Cette étape pose le problème fondamental de la modalité dans laquelle la charge, le problème ou la décision identifiée au premier pas montre dans la lumière des scénarios construits. Quelles sont les implications stratégiques? Comment s'encadre la décision dans chaque scénario ? Quelles sont les options suggérées ? Existe-t-il des vulnérabilités spécifiques exposées ? La décision ou la stratégie sont suffisamment robustes ? Parait-il fonctionner dans un seul scénario et, par conséquent, se qualifie comme un risque élevé? Comment peut-on adapter la stratégie ou la décision pour la rendre plus robuste?</p>
<b>L'interprétation de la construction des scénarios</b>	<p>De cette manière, les facteurs de décision sont capables de transformer les scénarios dans des stratégies. On a souligné le fait que le développement d'une stratégie efficace et solide nécessite plus que des simples scénarios. Les éléments supplémentaires incluent une vision stratégique, des objectifs et des buts clairs, une analyse compétitive et une évaluation des compétences de base. Ce pas dans le procès du scénario permet, pourtant, le développement des perspectives stratégiques initiales vitales, même si les besoins des diverses organisations seront, évidemment, différents.</p>
<b>Recommandations et suggestions pour la construction des scénarios</b>	<p><b>1. Les participants</b></p> <p>La construction du scénario est, en essence, un exercice d'équipe et est important que les membres de l'équipe fassent partie d'une section représentative de l'organisation. Le management de sommet doit soutenir, être complètement impliqué, adopter une logique évoluée et se dédier au résultat. On devrait atteindre l'équilibre entre le personnel de ligne et le personnel administratif, le personnel administratif soutenant les managers de ligne dans la formation de la sphère d'application et du focus des scénarios. On doit inviter les contributions de spécialité ou exceptionnelles de l'extérieur.</p>

	<p><b>2. Les expectations</b></p> <p>Les scénarios ne vont pas fonctionner s'ils sont vus comme une invention. Les expectations doivent être réalistes. Le résultat est plutôt la compréhension qu'un plan et souvent il est besoin qu'une organisation, spécialement une organisation grande, apprenne que l'avenir ne va pas ressembler au passé. On devrait établir des délais adéquats, pour l'horizon des scénarios, ainsi que pour le temps nécessaire pour les construire.</p> <p><b>3. Le nombre des scénarios</b></p> <p>On a affirmé déjà que la plage normale de scénarios suffisantes est entre deux et quatre pour explorer les types d'avenir possibles au cadre desquels on va devoir prendre les décisions, mais il existe aussi le danger d'arriver toujours à trois scénarios (ce qui, en pratique, arrive souvent).</p> <p><b>4. La dénomination des scénarios</b></p> <p>Est important de choisir une dénomination évocatrice et mémorable pour chaque scénario qui réussit de surprendre la logique essentielle ou l'histoire qui la conduit. Les titres vifs et significatifs ont une chance plus grande de devenir acceptés et utilisés par les facteurs décisionnels et d'implémentation d'une organisation.</p> <p><b>5. La politique</b></p> <p>Il est essentiel que le procès de construction du scénario ne soit pas un isolé, mais fermement lié aux procès de planification, gestion et budget existants au cadre de l'organisation. En même temps, on doit faire la distinction entre l'utilisation des scénarios comme cadres de pensée et apprentissage, par différence de leur utilisation comme moyen d'évaluation des projets proposé, en nécessitant un contrôle attentif. L'objectif principal est de changer la mentalité des facteurs de décision regardant les opportunités, les menaces et les actions futures, tel qu'ils ne soient pas surpris.</p> <p><b>6. Le procès</b></p> <p>On a constaté que le procès du scénario peut commencer de dérailler si les participants n'ont pas ce qui s'appelle „la carte routière claire " (Shoemaker, 1998). Celle-ci devrait établir les repères et els résultats clairs du procès ainsi que les dates, les charges et les personnes en cause. L'attention principale pourrait être mise sur l'examen des facteurs de changement et on devrait accorder une attention importante pour éviter les inconscéquences internes qui pourraient apparaitre, ainsi, dans les scénarios.</p>
<p><b>Conflits</b></p>	<p>On considère qu'un set de scénarios bien élaboré attire les facteurs de décision en hors de la zone de confort et familiarité de la mentalité et de leur modalité traditionnelle de travail. De cette manière, on décrit une série de conflits qui tendent de caractériser la construction du scénario:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le présent par rapport à l'avenir</li> <li>• Avec final fermé versus ouvert</li> <li>• Réaliste versus Imaginatif</li> <li>• Intellectuel versus Emotionnel</li> <li>• Advocacy versus Dialogue</li> <li>• Scepticisme versus Expertise</li> <li>• Quantitatif versus Qualitatif</li> <li>• Probabilité versus Plausibilité</li> </ul>
<p><b>Conclusion</b></p>	<p>Concluez cette leçon en mettant des questions ou des commentaires. Remerciez au personnel du pénitenciaire pour une dernière fois pour la participation au module d'aujourd'hui.</p>





Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# MOBi

MOBilizing Society Towards  
(ex) Offenders Reintegration

