Mobilizing Society Towards (ex) Offenders Reintegration

Multiplier Event E3
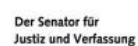
Evaluation Report

Portugal, 11rd October 2019

Organised by:

DGRSP
DIREÇÃO-GERAL DE REINSERÇÃO E SERVIÇOS PRISIONAIS

and

aproximar
COOPERATIVA DE SOLIDARIEDADE SOCIAL, CRL

Programme

MOBi – Mobilizing Society Towards (ex) Offenders Reintegration

Partners

 CPIP – Centrul Pentru Promovarea Invatarii Permanente Timisoara Asociatia

Administratia Nationala a Penitenciarelor

Antigone

Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social

DGRSP - Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais

Genepi

Hoppenbank e. V.

Freie Hansestadt Bremen - Der Senator für Justiz und Verfassung

Authors

Bárbara Muniz

Rita Lourenço

Tiago Leitão (Co-ordination)

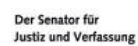APROXIMAR, Cooperativa de Solidariedade Social, CRL

Index

Introduction

This report aims to present the results from the evaluation of the Multiplier Event of MOBi – Mobilizing Society Towars (Ex) Offenders Reintegration' project. It was hold in Portugal hosted by Aproximar. The seminar took place on the 3rd October 2019, at Aproximar head office.

The report focus on the perspective and feedback of participants about the event and in their satisfaction regarding the equipment, the contents and the speakers. The issue of this report is important to identify improvements for future events.

This report has six main chapters:

1. **Recommendations** – a summary of what can be improved and what should be taken in consideration in upcoming events;

2. **Event description** – detailed description of the event, purpose and relevance for the project implementation and outcomes, description of how hosting partners have disclosure the event and they selected participants, programme overview and summary of the activities performed;

3. **Profile of participants** – description of participants in terms of gender, age, qualifications and expectations;

4. **Participants' perspectives on the event** – description of the results about the participants' satisfaction with the event and its outcomes;

5. **Results** – description of the results from the activities realised at the event;

6. **Occurrences** – reference on any situations that might happened during the event and which comprised its achievements.

1. Recommendations

The multiplier event held within MOBi project ran out successfully, bringing 25 participants from different organisations and stakeholders.

Nevertheless, there are two recommendation that should be bear in mind in upcoming events:

1. **Promote more employability and resource discussion forums.**
2. **Create more legible slide texts.**

2. Event Description

MOBi is a 2-years project funded by the Erasmus+ Programme of the European Union. It brings together 5 countries, running NGO and National Prison Services in a strategic partnership to mobilizing society towards co-producing a reproducible and sustainable (ex) offenders' social reintegration.

The event at stake was a multiplier event in Portugal, aiming to provide participants with the headline conclusions from of outputs IO1 and IO2, and to create a dialogue about possible roles of civil society and the empowerment of civil society organisations.

The purpose of the event was to promote the project and engage Portuguese key stakeholders and experts, discuss it and provide feedback and input about the project results' future adoption.

The event schedule can be found on Annex 1.

Aproximar together with Portuguese Prison and Probation Services lead the event organisation and its logistics (disclosure, coffee breaks, seminar packs).

The event was disseminated by different communication channels. Aproximar launched a mass marketing to a mailing list of organisations from public, private social economy sectors; Aproximar published the event on Facebook page, on its website, and also made an invitation flyer, and phone contact.

Picture 1 Tiago Leitão from Aproximar, presenting IO1 results

Picture 2 Ana Cristina Neves from DGRSP presenting social mobilization and strategic partnerships in the Justice System.

Picture 3 Participants

The duration of the event was about 7 hours (from 9h15 to 16h) and the language of the event was Portuguese.

## 3. Profile of participants

In this event, we had 28 registrations and **25 participants** that came to the event. Among these, 20 were females and 8 males, all from Portugal, representing different organisations (19 organisations).

4. Participants' perspective

Aproximar conducted the evaluation process of the event, following their own internal procedures for events' assessment. Thus, participants were required to provide their feedback on their satisfaction with the event and its outcomes.

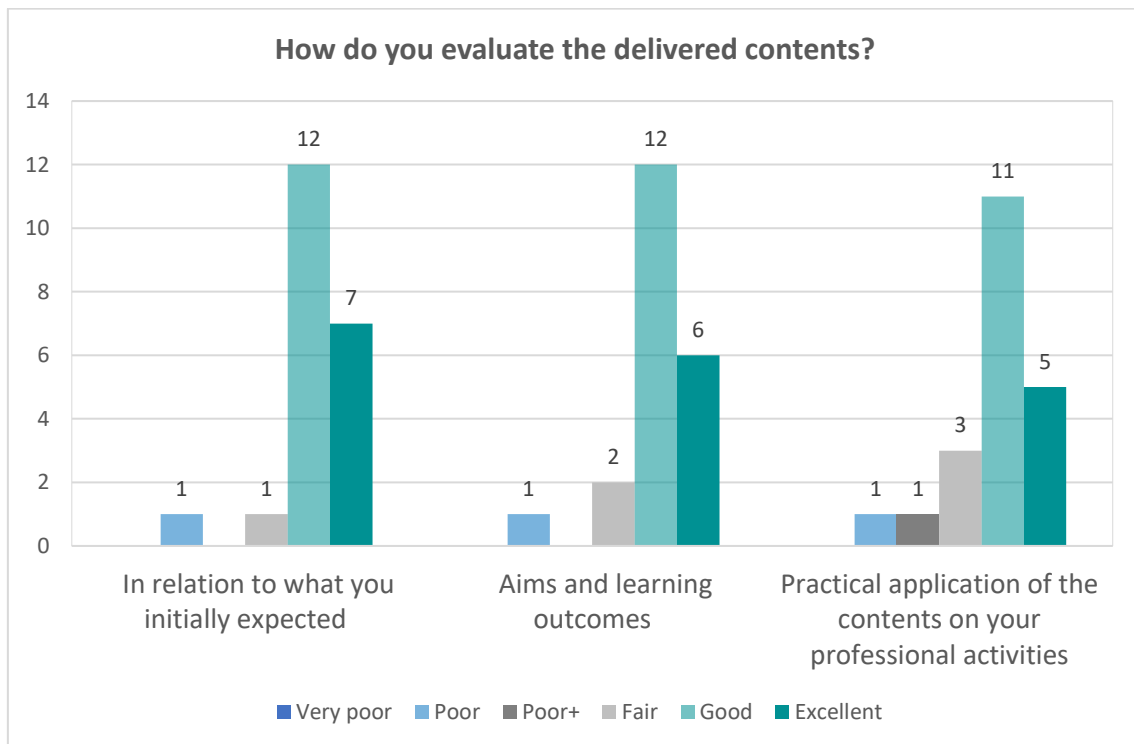Participants were asked how they evaluated the seminar organisation concerning different topics, such as **1) Educational facilities and resources available**, **2) Duration of the action, according to its needs**, **3) Schedule** and **4) Administrative and logistic support.** As can be seen in Graphic 1, almost everyone evaluated all topics from "Good" to "Excellent".

Graphic 1. Participants' evaluation of event organization
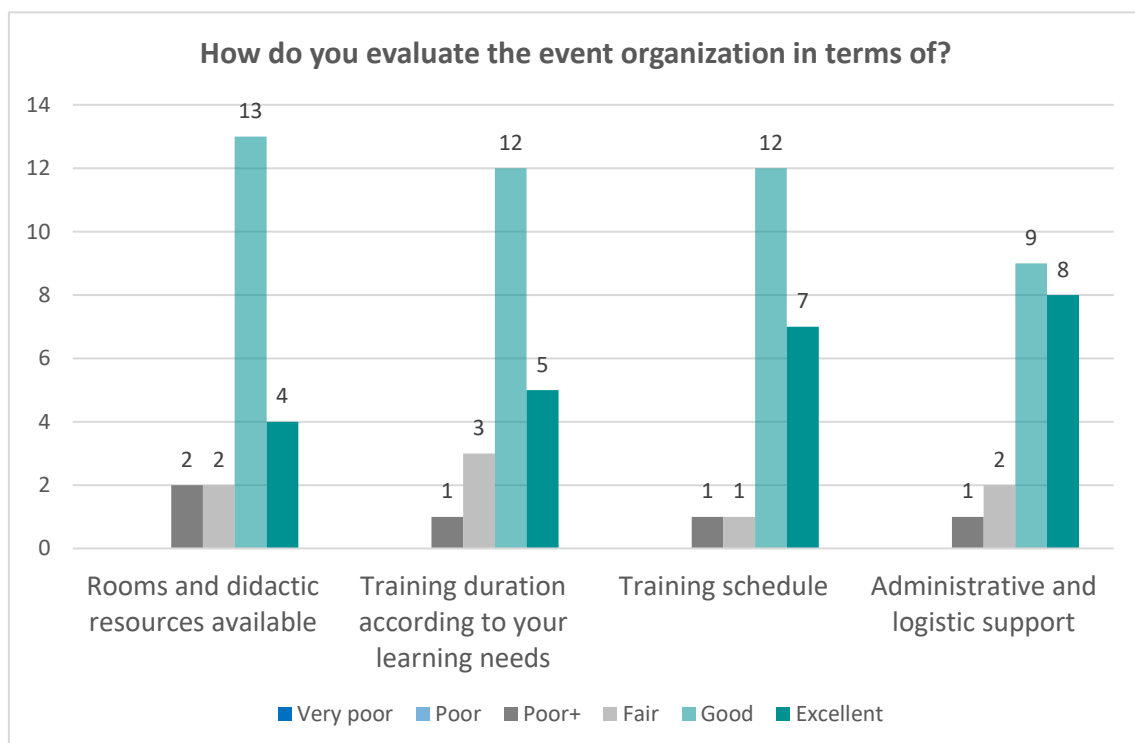
As for the contents of the event (Graphic 2), again almost all participants evaluated it in a positive way, from "Good" to "Excellent". Only one (1) participant evaluated the contents as "Poor", while one (1) participant evaluated the topic "Practical application of the contents on participants activities" as "Poor+". Looking at the total balance, we can conclude that the contents were adequate to the purpose of the event and participants needs and expectations.

Graphic 2. Participants' evaluation of contents addressed

Concerning the speakers (Graphic 3), participants were asked to evaluate the topics: i) Domain and knowledge about the contents and themes; ii) Use of clear and accessible language; iii) Creation of a good learning environment. The evaluation on the three topics varied from "*Fair*" to "*Excellent*".

Graphic 3. Participants' evaluation of speakers

How do you evaluate the speakers?

Legend: Very poor, Poor, Poor+, Fair, Good, Excellent
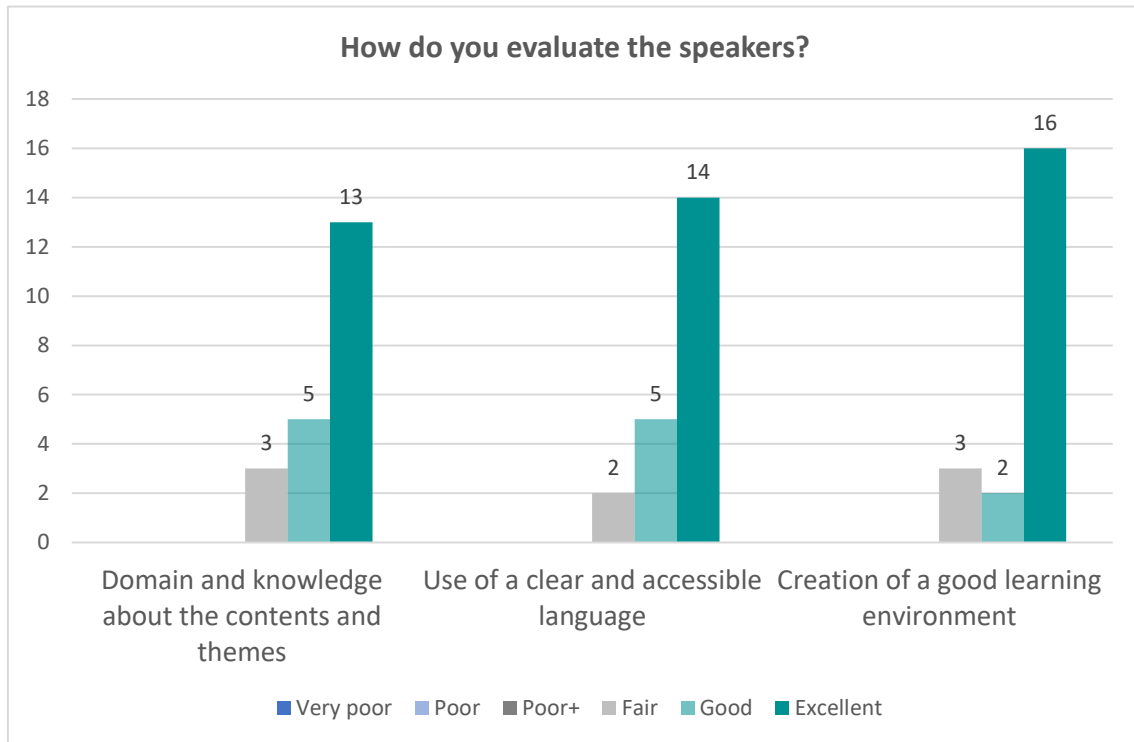
The last topic was about the balance between practice and theory. Twenty (20) partcipants referred that the event was balanced, whereas one (1) evaluated it as "very theoretic".

Having in consideration the course nature, do you think it was:

- Very theoretic
- Very practical
- Balanced, theoretic and practic

1

20
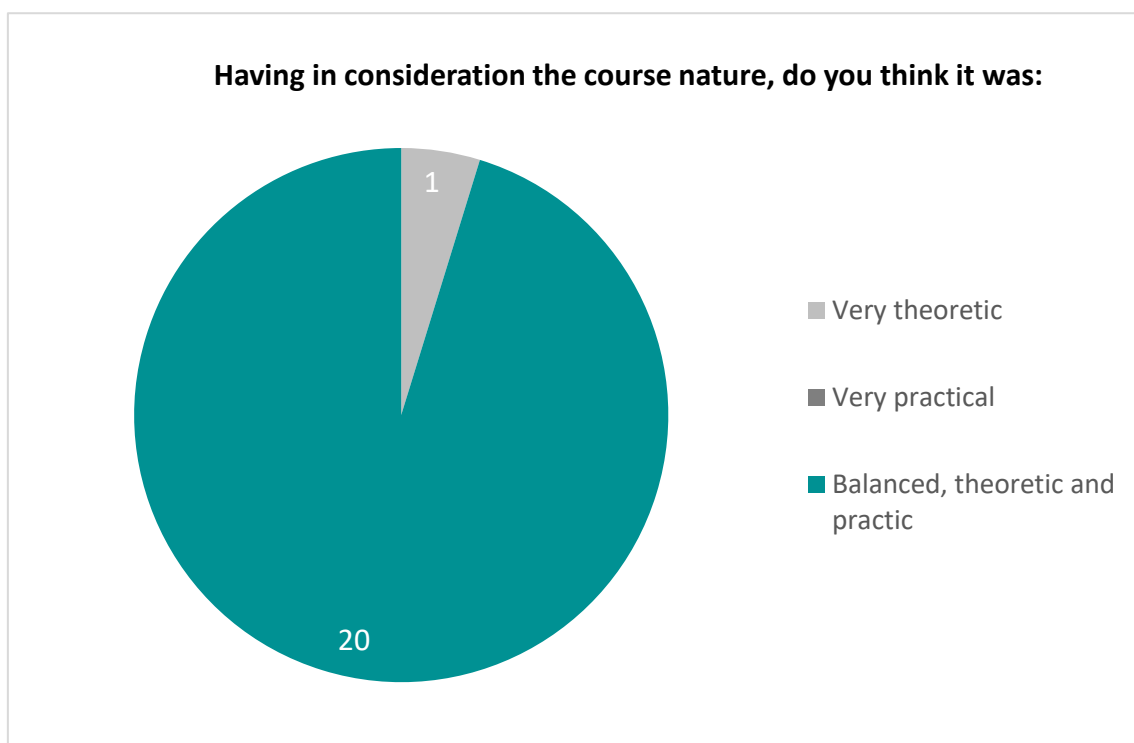
Participants were also asked about suggestions/comments to improve the event. This is very important as to understand what can be improved for the next events. In general, they were satisfied with the event, although some aspects should be taken into consideration:

- *"Sharing different experiences was positive"*
- *"Promoting more employability and resource discussion foruns"*
- *"Relating to the Powerpoint slides, more contrast between background and text is needed"*

5. Results

During the event, work tools were used to identify the possible roles of civil society in carrying out the mission of the DGRSP.

Three working tools were used:

1. Thematic network (or problem tree): building a thematic network to identify effects and causes of a problem, so as to define which area will be the main focus to work on.
2. *It's Match?:* relating the needs of the Criminal Justice System (SJC) with the respective resources of the Civil Society Organizations (CSOs).
3. Solution definition: writing a possible solution to problem, as well as identifying **why?, who?, where?, when?, how?**

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Projeto número
2017-1-RO01-KA204-037360

MOBi

02. Thematic Network
or Problems Tree

1 2 3 4 5

Build a thematic network step-by-step, to identify the **effects** and **causes** of a problem. This tool helps to define which of the branches will be the main focus to work on.

Effects

Causes

Focus of the problem
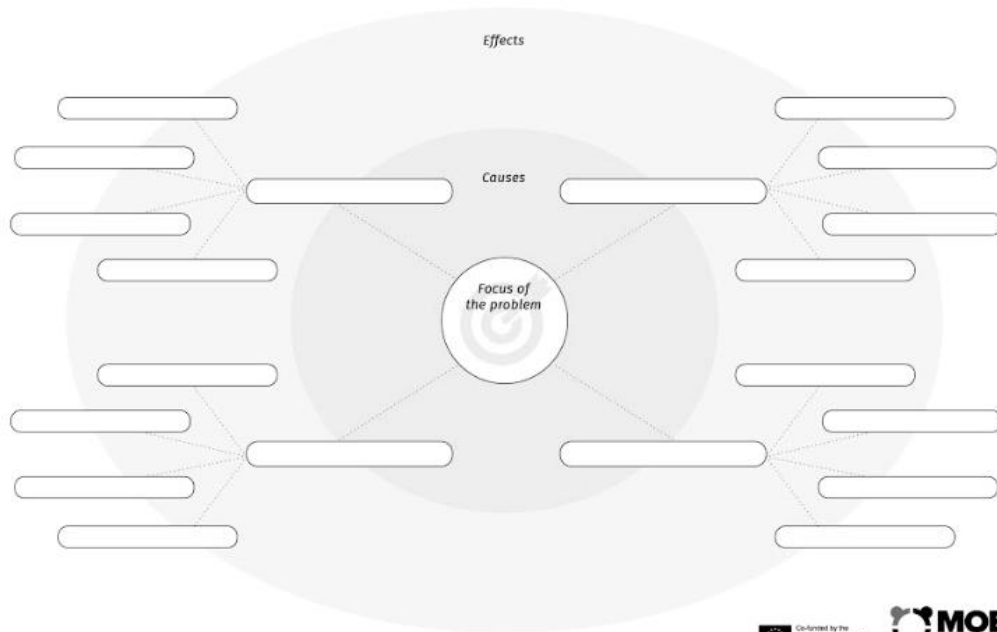
Picture 4 "Thematic Network" tool

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Projeto número
2017-1-RO01-KA204-037360

MOBi

08. It's Match?
Match CJS' needs and CSO' resources

① ② ③ ④ ⑤

Relate (writing and making lines) the needs of the CJS with the respective resources of the CSO. A resource can serve more than one need (and vice versa).
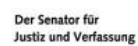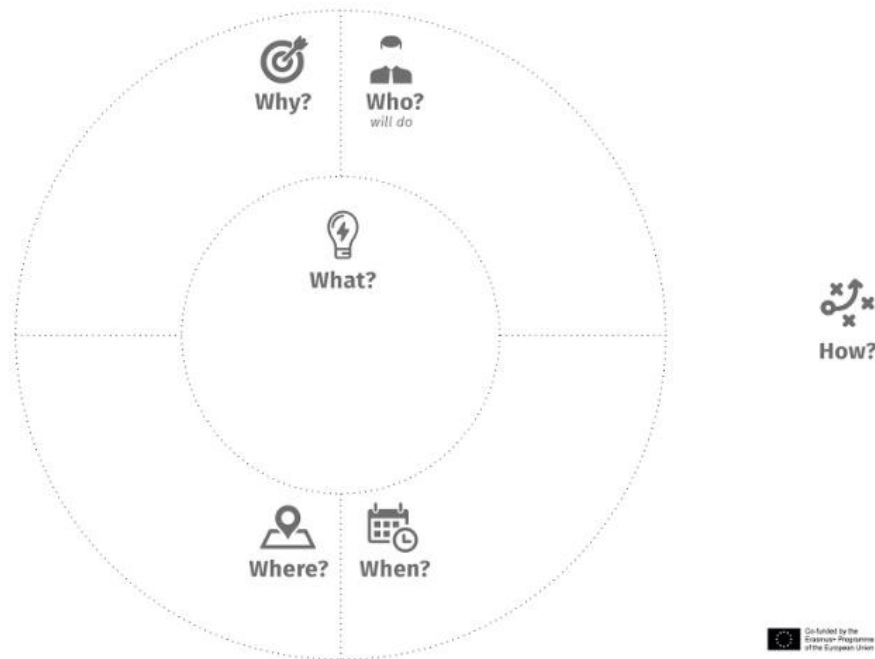
CJS' needs

CSO' resources

Picture 5 "It's Match?" tool

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Projeto número
2017-1-RO01-KA204-037360

Picture 6 "Solution Definition" tool

The main results pointed social discrimination, Internet access, inmates with mental health problems and a close system as important aspects to be in the focus of the discussion.

The conclusions were as follow:

- There is a great difficulty of social reintegration of offenders with serious mental health problem. Offenders with severe mental health problems become homeless.

- Causes and effects are in contact in a circular and multidimensional system. Intervention can be directed at strengthening personal and social skills.

- Not having access to the internet is hindering the growth and citizenship of prisoners.

- There is a need of a better articulation between the judicial and health services in order to evaluate a better referral to people who have committed facts qualified as a crime, being those with mental health problem.

6. Occurrences

There weren't situations that could compromise the event.

ANNEX 1 – Event program

AGENDA

09:15h: Recepção com café

09:30h: Apresentação do projeto "MOBi – Mobilizing Society Towards (Ex) Offenders Reintegration

Rita Lourenço, Aproximar Cooperativa de Solidariedade Social

09:45h: A mobilização social e as parcerias estratégicas no Sistema de Justiça - Cooperação entre a DGRSP e as Organizações da Sociedade Civil no âmbito da execução de penas e medidas na comunidade

Ana Cristina Neves, Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais

10:45h: Outputs do projeto MOBi:

(1) Perceção Europeia relativamente ao Sistema de Justiça Criminal, à pena de prisão e ao processo de reinserção social – uma visão contemporânea

Tiago Leitão, Aproximar Cooperativa de Solidariedade Social

11:15h: *Coffee break*

11:35h: (continuação) Outputs do projeto MOBi:

(2) Perceção da pessoa reclusa sobre a perceção e aceitação da sociedade do processo de reinserção social – uma perspetiva Europeia

Rita Lourenço, Aproximar Cooperativa de Solidariedade Social

(3) Metodologia de Envolvimento da Comunidade no Sistema de Justiça Criminal - apresentação da metodologia e ferramentas para um trabalho conjunto

Tiago Leitão, Aproximar Cooperativa de Solidariedade Social

13:00h: Almoço[1]

14:00h: Identificar os possíveis papéis da sociedade civil na prossecução da missão da Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais - Atividade prática

Direção-Geral de Reinserção e Serviços Prisionais & Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social

15:30h: Empregabilidade como fator-chave para promover a reinserção social: como podemos contribuir para empoderar as organizações da sociedade civil?

Rita Lourenço, Aproximar Cooperativa de Solidariedade Social

16:00h: Encerramento

---

[1] O almoço é tipo *fingerfood*, servido nas instalações da Aproximar e é oferecido pela parceria.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Projeto número
2017-1-RO01-KA204-037360

MOBi

ANNEX 2 – Work tools

Projeto número
2017-1-RO01-KA204-037360

MOBi

---

02. Rede temática
ou árvore dos problemas

1 2 3 4 5

Construir uma rede temática passo a passo, para identificar os efeitos e as causas de um problema. Esta ferramenta ajuda a definir qual dos "ramos" será o foco principal a trabalhar.

Efeitos

Causas

ESTEREOTIPOS/CRENÇAS DISFUNCIONAIS

DESCONHECIMENTO FALTA DE INFORMAÇÃO

BAIXAS QUALIFICAÇÕES

DISCRIMINAÇÃO

Foco do problema
SOCIAL

SEGREGAÇÃO TERRITORIAL/ GUETOS

POBREZA

COMETIMENTO DE CRIMES

PROBLEMAS ADITIVOS

DESEMPREGO

ABANDONO ESCOLAR

CONFLITOS SOCIAIS

DUPLA ESTIGMATIZAÇÃO

DESINVESTIMENTO SOCIAL - AUTO ESTIMA

Conclusões: CAUSAS E EFEITOS TOCAM-SE, SISTEMA CIRCULAR, E MULTIDIMENSIONAL. INTERVENÇÃO PODE SER DIRIGIDA AO REFORÇO COMPETÊNCIAS PESSOAIS x SOCIAIS

---

02. Rede temática
ou árvore dos problemas

1 2 3 4 5

Construir uma rede temática passo a passo, para identificar os efeitos e as causas de um problema. Esta ferramenta ajuda a definir qual dos "ramos" será o foco principal a trabalhar.

Efeitos

Causas

SISTEMA LEGISLATIVO

DEFICIÊNCIA DO SISTEMA PRISIONAL

DIFICULDADE EM CLASSIFICAR DOENÇA

MORBISIDADE

Foco do problema
RECLUSOS COM PROBLEMAS DE SAÚDE MENTAL

AUSÊNCIA DE PARCERIA DOS SISTEMAS JUDICIAL E DE SAÚDE

AUSÊNCIA DE TRABALHO DE PREVENÇÃO

FALTA DE RECURSO E PRIORIDADE

XXXX NÃO RECEBEM TRATAMENTO ADEQUADO

SISTEMA DE SAÚDE PÚBLICO

FALTA DE UMA ESTRUTURA DE APOIO
REDE DE APOIO

FALTA DE CUIDADO ADEQUADO ÀS NECESSIDADES

FALTA DE CONHECIMENTO/ INFORMAÇÃO

FALTA DE RECURSOS ESPECIALIZADO

DIFICULDADES EM TRATAR O RECLUSO NESTE REGIME

XXXXX POUCAS INSTITUIÇÃO PARA APOIO

DOENÇA EMSI DIFICULTA INTEGRAÇÃO SOCIAL

FAMÍLIA / AMIGOS PODEM NÃO APOIAR

MAIOR PROBABILIDADE DE REINCIDÊNCIA

Conclusões: Consequência é a grande dificuldade de se integração social de reclusos com problemas de saúde mental grave.

O xxxxx recluso com problemas de saúde mental grave, torna-se "sem abrigo"

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Projeto número
2017-1-RO01-KA204-037360

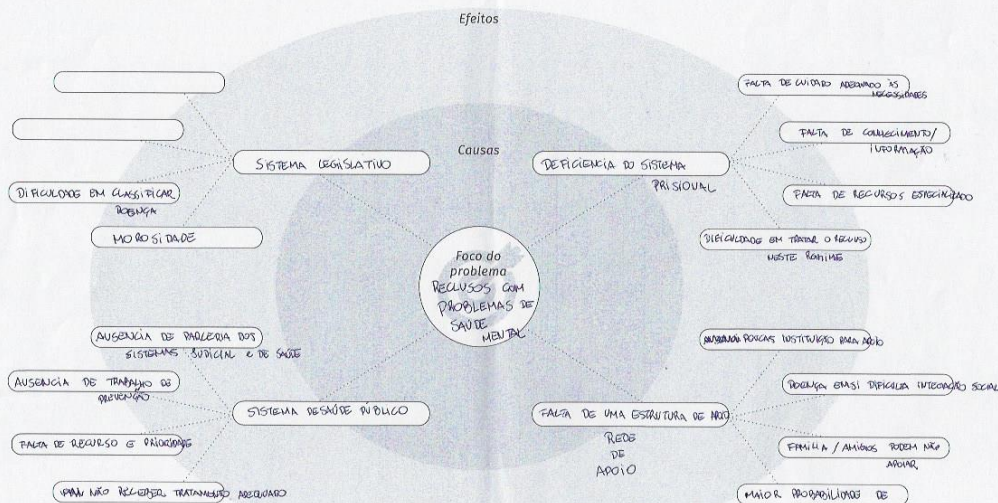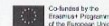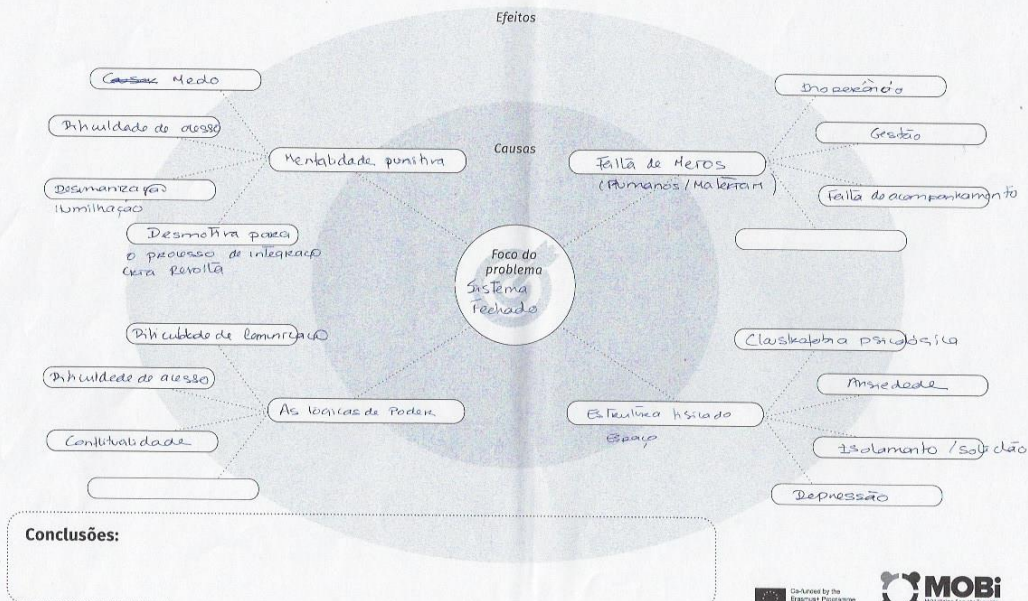MOBi

02. Rede temática
ou árvore dos problemas

① ② ③ ④ ⑤

Construir uma rede temática passo a passo, para identificar os **efeitos** e as **causas** de um problema. Esta ferramenta ajuda a definir qual dos "ramos" será o foco principal a trabalhar.

Efeitos

Causas

Foco do problema
Sistema fechado

Causas: Medo
Dificuldade de acesso
Desumanização / Humilhação
Desmotiva para o processo de integração Gera Revolta
Mentalidade punitiva
Dificuldade de comunicação
Dificuldade de acesso
Conflitualidade
As lógicas de Poder

Falta de Meios (Humanos / Materiais)
Estrutura / Espaço

Inoperância
Gestão
Falta de acompanhamento
Claustrofobia psicológica
Ansiedade
Isolamento / Solidão
Depressão

Conclusões:

MOBi

08. Necessidades <> Recursos
Necessidades do SJC e os recursos das OSC

① ② ③ ④ ⑤

Relacionar as necessidades do SJC (Sistema de Justiça Criminal) e os respetivos recursos das OSC (Organizações da ~~Sociedade Civil~~). Um recurso pode servir para mais de uma necessidade (e vice versa). » **Crie códigos de assimilação como símbolos, cores ou números.**

Necessidades do SJC

- maior e melhor formação dos técnicos
- saber identificar as doenças de saúde mental
- melhor distribuição dos recursos financeiros

Recursos das OSC

- envolvimento da rede de apoio
- entidades da área da saúde mental
- Entidades certificadas que possam desenvolver processos e conteúdos de formação específica ao problema identificado

MOBi

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Projeto número
2017-1-RO01-KA204-037360

MOBi

08. Necessidades <> Recursos
Necessidades do SJC e os recursos das OSC

(1) (2) (3) (4) (5)

Relacionar as necessidades do SJC (Sistema de Justiça Criminal)
e os respetivos recursos das OSC (Organizações da Sociedade
Civil). Um recurso pode servir para mais de uma necessidade
(e vice versa). » Crie códigos de assimilação como símbolos,
cores ou números).

Necessidades do SJC

- ACESSO À INTERNET
- MATERIAL INFORMÁTICO
- SISTEMA DE CONTROLO DE CONTEÚDOS.
- SALAS PRÓPRIAS DE PC's.
- ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DOS ESPAÇOS
- TÉCNICO CERTIFICADO PARA DESENVOLVER.
- A RESISTÊNCIA À MUDANÇA DA SOCIEDADE

Recursos das OSC

- EMPRESAS E ORGANIZAÇÕES/PARQUE INFORMÁTICO/DOAÇÃO
- Desenvolvimento do Sistema
- MECENATO
- Mercado de 2ª Mão
- Campanhas sensibilização c/o MEDIA.
- CONFERÊNCIAS...
- Partilha de EXPERIÊNCIAS c/ outros países.

---

08. Necessidades <> Recursos
Necessidades do SJC e os recursos das OSC

(1) (2) (3) (4) (5)

Relacionar as necessidades do SJC (Sistema de Justiça Criminal)
e os respetivos recursos das OSC (Organizações da Sociedade
Civil). Um recurso pode servir para mais de uma necessidade
(e vice versa). » Crie códigos de assimilação como símbolos,
cores ou números).

Necessidades do SJC

- + FORMAÇÃO E SENSIB DOS FUNCIONÁRIOS
- APROFUNDAR CONHECIMENTO REALIDADE
- REFORÇAR PARCERIAS
- + PROGRAMAS ESPECÍFICOS h/PROBLEMÁTICAS VÁRIAS
- CONSTRUÇÃO DE GRUPOS de TRABALHO INTERINSTITUCIONAIS

Recursos das OSC

- CONHECIMENTO REALIDADE
- Conferências, workshops,
- CAPACIDADE DE MEDIAÇÃO
- INTERLOCUTORES

08. Necessidades <> Recursos
Necessidades do SJC e os recursos das OSC

① ② ③ ④ ⑤

Relacionar as necessidades do SJC (Sistema de Justiça Criminal) e os respetivos recursos das OSC (Organizações da Sociedade Civil). Um recurso pode servir para mais de uma necessidade (e vice versa). » **Crie códigos de assimilação como símbolos, cores ou números).**

Necessidades do SJC

- Mais meios Técnicos
- Melhor equipamento
- Falta de Recursos Técnicos
- Falta de meios
- Articulação com a Sociedade Civil

Recursos das OSC

- Maior Capacidade de diálogo

---

11. Definição da Solução
Ações de Envolvimento

① ② ③ ④ ⑤

Escreva a sua possível solução (**O Quê?**) ao problema no centro. Depois, identifique **Porquê?, Quem?, Onde?, Quando?** e, por último, **Como?**

Porquê? **Quem?** irá fazer

Como?

O Quê?
Objetivo principal
Melhor despiste e encaminhamento

Objetivos específicos

Onde? **Quando?**

Conclusões:
Melhor de articulação entre os serviços judiciais e da saúde no sentido de avaliar um melhor encaminhamento às pessoas que praticaram factos qualificados como crime, sendo estas portadoras de Saúde Mental.

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union
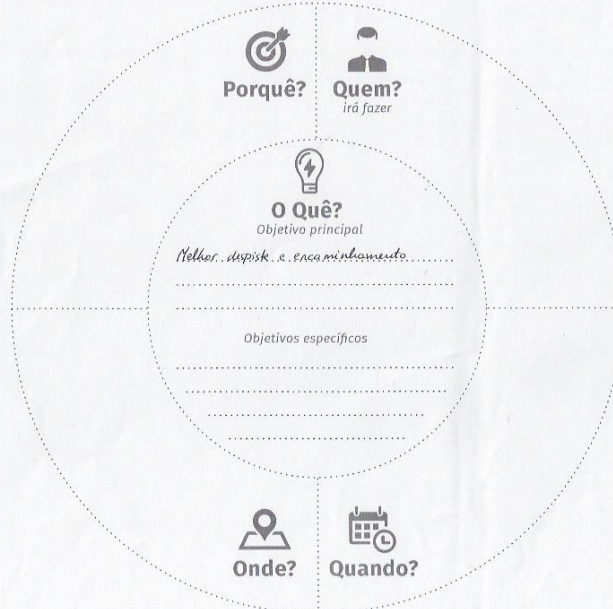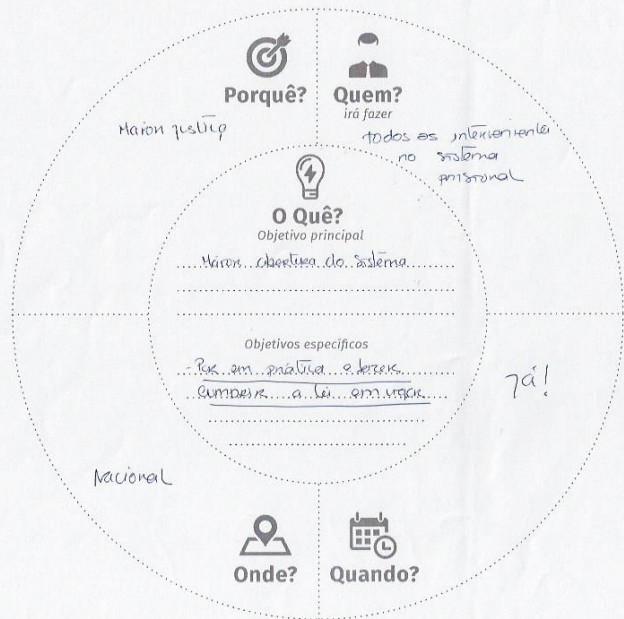
Projeto número
2017-1-RO01-KA204-037360

MOBi

11. Definição da Solução
Ações de Envolvimento

① ② ③ ④ ⑤

Escreva a sua possível solução (**O Quê?**) ao problema no centro.
Depois, identifique **Porquê?, Quem?, Onde?, Quando?**
e, por último, **Como?**

Porquê?   **Quem?**
             irá fazer

Como?

Maior justiç

todos os intervenientes
no sistema
prisional

O Quê?
Objetivo principal

Maior abertura do sistema

Conclusões:

Objetivos específicos

Pôr em prática e deixar
cumprir a lei em vigor

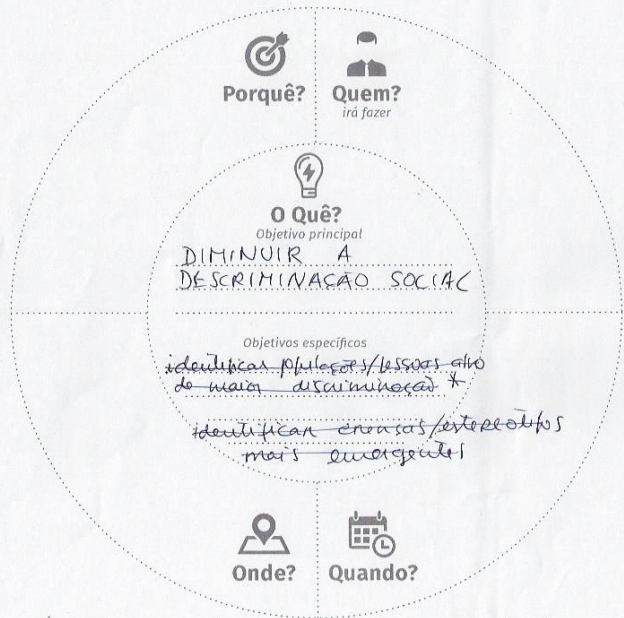Já!

Nacional

Onde?   **Quando?**

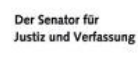
11. Definição da Solução
Ações de Envolvimento

① ② ③ ④ ⑤

Escreva a sua possível solução (**O Quê?**) ao problema no centro.
Depois, identifique **Porquê?, Quem?, Onde?, Quando?**
e, por último, **Como?**

Porquê?   **Quem?**
             irá fazer

Como?

O Quê?
Objetivo principal

DIMINUIR A
DESCRIMINAÇÃO SOCIAL

Conclusões:

Objetivos específicos

identificar phulaças/pessoas alvo
de maior discriminação *

identificar crenças/estereotipos
mais emergentes

Onde?   **Quando?**

* identificar práticas que levam à diminuição de   Implementar 2 políticas identificadas
...social em... grupos mais vulneráveis   ...

Projeto número
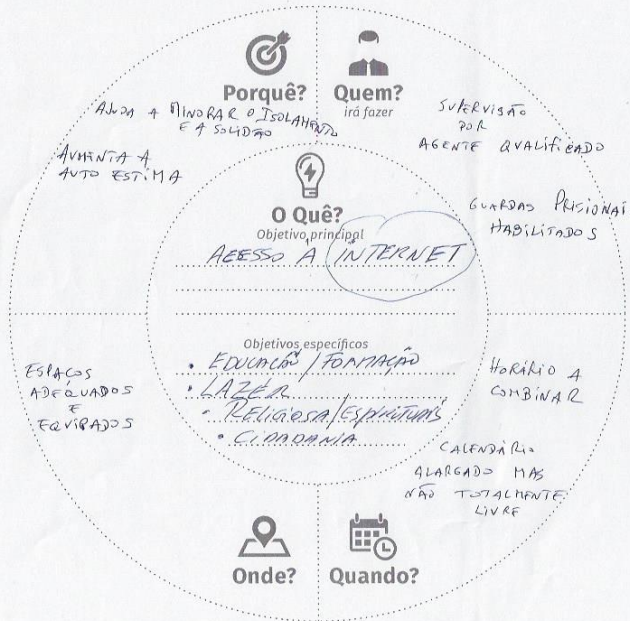2017-1-RO01-KA204-037360

MOBi

11. Definição da Solução
Ações de Envolvimento

① ② ③ ④ ⑤

Escreva a sua possível solução (*O Quê?*) ao problema no centro.
Depois, identifique *Porquê?, Quem?, Onde?, Quando?*
e, por último, *Como?*

Porquê?

AJUDA A MINORAR O ISOLAMENTO
E A SOLIDÃO

AUMENTA A
AUTO ESTIMA

Quem?
irá fazer

SUPERVISÃO
POR
AGENTE QUALIFICADO

O Quê?
Objetivo principal

ACESSO A INTERNET

GUARDAS PRISIONAIS
HABILITADOS

Objetivos específicos
• EDUCAÇÃO / FORMAÇÃO
• LAZER
• RELIGIOSA / ESPIRITUAIS
• CIDADANIA

HORÁRIO A
COMBINAR

ESPAÇOS
ADEQUADOS
E
EQUIPADOS

CALENDÁRIO
ALARGADO MAS
NÃO TOTALMENTE
LIVRE

Onde?

Quando?

Como? SE A DGRSP
PARTILHA DESTAS IDEIAS
QUE AS PARTILHE COM OS
DIRECTORES DOS E.P. E
RESPECTIVAS ESTRUTURAS

(NÃO SÃO ASSIM TANTOS)

Conclusões:

MOBi

Aproximar, Cooperativa de Solidariedade Social

morada sede administrativa_ Rua do Paraíso, loja 2, 2610-136 Amadora
tlm_+351 911 939 224 **telefone \fax_** +351 211 336 681
E-mail_ contacto@aproximar.pt **|** formar@aproximar.pt